## Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

Introduction Configuration et administration Utilisation de Server Administrator Services Server Administrator Utilisation de Remote Access Controller Journaux de Server Administrator Définition d'actions d'alerte Dépannage Questions les plus fréquentes

## **Remarques et précautions**

🜠 REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

A PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION désigne un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

#### Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. © 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : Dell, le logo DELL, PowerEdge, PowerVault et OpenManage sont des marques de Dell Inc. ; Microsoft, Windows, Internet Explorer, Active Directory, Windows Server et Windows NI sont des marques déposées ou non déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays ; Java est une marque déposée ou non déposée de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays : Novell et SUSE sont des marques déposées de Novell, Inc. aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays ; Intel et Pentium sont des marques déposées et Intel386 est une marque de Intel Corporation ; Red Hat et Red Hat Enterprise Linux sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays ; UNIX est une marque déposée de The Open Group aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

Server Administrator comprend des logiciels développés par Apache Software Foundation (www.apache.org). Server Administrator utilise la bibliothèque OverLIB JavaScript. Cette bibliothèque est disponible à www.bosrup.com.

D'autres marques commerciales et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque autres que les siens.

Décembre 2009

## Définition d'actions d'alerte

## Dell™ OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Définition d'actions d'alerte pour les systèmes fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge
- Définition des actions d'alerte sous Microsoft Windows Server 2003 et Windows Server 2008
- Définition de l'application des actions d'alerte sous Windows Server 2008
- Messages d'alertes de filtres d'événements sur plateforme du contrôleur BMC/iDRAC
- Explication des noms de services

## Définition d'actions d'alerte pour les systèmes fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Lorsque vous définissez les actions d'alerte d'un événement, vous pouvez spécifier que l'action affiche une alerte sur le serveur. Pour effectuer cette action, Server Administrator envoie un message à /dev/console. Par défaut, ce message ne s'affiche pas si le système Server Administrator fonctionne sous un système X Window. Pour voir le message d'alerte sur un système Red Hat® Enterprise Linux® lorsque le système X Window s'exécute, vous devez lancer la commande xconsole ou xterm -C avant que l'événement ne se produise. Pour voir le message d'alerte sur un système SUSE® Linux Enterprise Server lorsque le système X Window s'exécute, vous devez lancer la commande xterm -C avant que l'événement ne se produise.

Lorsque vous définissez les actions d'alerte d'un événement, vous pouvez spécifier que l'action diffuse un message. Pour effectuer cette action, Server Administrator exécute la commande wall qui envoie le message à toutes les personnes connectées dont l'autorisation de messagerie est définie sur Oui. Par défaut, ce message ne s'affiche pas si le système Server Administrator fonctionne sous un système X Windows s'exécute, vous devez démarrer un terminal tel que xterm ou gnome-terminal avant que l'événement ne se produise.

Lorsque vous définissez les actions d'alerte d'un événement, vous pouvez spécifier que l'action exécute une application. Il y a des limites aux applications que Server Administrator peut exécuter. Suivez les consignes suivantes pour que l'exécution soit correcte :

- 1 Ne spécifiez pas d'applications de système X Window car Server Administrator est incapable d'exécuter ces applications correctement.
- 1 Ne spécifiez pas d'applications qui nécessitent des entrées de la part de l'utilisateur car Server Administrator est incapable d'exécuter ces applications correctement.
- 1 Redirigez stdout et stderr vers un fichier lorsque vous spécifiez l'application pour pouvoir voir les résultats ou les messages d'erreur.
- 1 Si vous voulez exécuter plusieurs applications (ou commandes) pour une alerte, créez un script à cet effet et indiquez le chemin complet du script dans la case Chemin absolu de l'application.

#### Exemple 1 :

ps -ef >/tmp/psout.txt 2>&1

La commande de l'exemple 1 exécute l'application ps, redirige stdout vers le fichier /tmp/psout.txt et stderr vers le même fichier que stdout.

Exemple 2 :

mail -s "Server Alert" admin </tmp/alertmsg.txt >/tmp/mailout.txt 2>&1

La commande de l'exemple 2 exécute l'application de messagerie pour envoyer le message du fichier /tmp/alertmsg.txt à l'utilisateur et à l'administrateur de Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, avec le sujet Server Alert. Le fichier /tmp/alertmsg.txt doit être créé par l'utilisateur avant que l'événement ne se produise. En cas d'erreur, stdout et stderr sont alors redirigés vers le fichier /tmp/mailout.txt.

## Définition des actions d'alerte sous Microsoft Windows Server 2003 et Windows Server 2008

Lors de la spécification des actions d'alerte, les scripts Visual Basic ne sont pas interprétés automatiquement par la fonctionnalité Exécuter une application, bien que vous puissiez exécuter un fichier .cmd, .com, .bat ou .exe uniquement en spécifiant le fichier comme action d'alerte.

Pour résoudre ce problème, appelez d'abord le processeur de commandes cmd.exe pour démarrer votre script. Par exemple, la valeur de l'action d'alerte pour l'exécution d'une application peut être définie comme suit :

c:\winnt\system32\cmd.exe /c d:\example\example1,vbs

où d:\example\example1,vbs représente le chemin complet vers le fichier de script.

Ne définissez pas un chemin vers une application interactive (une application qui comporte une interface utilisateur graphique ou qui nécessite une entrée de l'utilisateur) dans le champ Chemin absolu vers l'application. L'application interactive peut ne pas s'exécuter comme prévu sur certains systèmes d'exploitation.

**REMARQUE**: Vous devez spécifier le chemin complet vers le fichier cmd.exe et vers votre fichier de script.

## Définition de l'application des actions d'alerte sous Windows Server 2008

Pour des raisons de sécurité, Microsoft Windows Server 2008 est configuré de manière à ne pas autoriser les services interactifs. Lorsqu'un service est installé

en tant que service interactif sur Microsoft Windows Server 2008, le système d'exploitation enregistre un message d'erreur sur le journal du système Windows expliquant que le service est marqué comme service interactif.

Lorsque vous utilisez Server Administrator pour configurer les actions d'alerte pour un événement, vous pouvez spécifier que l'action « exécute une application ». Pour que des applications interactives puissent s'exécuter correctement pour une action d'alerte, le service Gestionnaire de données Dell Systems Management Server Administrator (DSM SA) doit être configuré comme service interactif. Des exemples d'applications interactives sont les applications ayant une interface utilisateur graphique (IUG) ou qui invitent l'utilisateur à entrer des données d'une certaine façon par exemple via la commande « pause » dans un fichier séquentiel.

Lorsque Server Administrator est installé sur Microsoft Windows Server 2008, le service Gestionnaire de données DSM SA est installé comme service non interactif, ce qui signifie qu'il est configuré de manière à ne pas autoriser l'interaction avec le bureau par défaut. Cela signifie que les applications interactives ne s'exécuteront pas correctement lorsqu'elles sont exécutées pour une action d'alerte. Si une application interactive exécutée pour une action d'alerte. Si une application n'est pas visible et reste invisible même après le démarrage du service de détection de l'application interactifs. L'onglet Processus dans **Gestionnaire des tâches** affiche une entrée de processus d'application pour chaque exécutée processus d'application pour chaque exécutées pour les actions d'alerte. Si une application de l'application de l'application netractive.

Si vous avez besoin d'exécuter une application interactive pour une action d'alerte sur Microsoft Windows Server 2008, vous devez configurer le service Gestionnaire de données DSM?SA de manière à autoriser l'interaction avec le bureau.

Pour autoriser l'interaction avec le bureau :

- 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Gestionnaire de données DSM SA dans le volet Contrôle des services et sélectionnez Propriétés.
- 2. Dans l'onglet Ouvrir une session, activez « Autoriser le service à interagir avec le bureau » et cliquez sur OK.
- 3. Redémarrez le service Gestionnaire de données DSM SA pour que le changement puisse être effectif.

Lorsque le service Gestionnaire de données DSM SA est redémarré avec ce changement, le gestionnaire de contrôle des services enregistre le message suivant dans le journal système : « Le service Gestionnaire de données DSM SA est marqué comme étant interactif. Cependant, le système est configuré pour ne pas autoriser les services interactifs. Ce service peut ne pas fonctionner correctement ». Ce changement permet au service Gestionnaire de données DSM SA d'exécuter correctement les applications interactives pour une action d'alerte. Assurez-vous également que le service Détection de services interactifs s'exécute afin de pouvoir visualiser l'interface/invite affichée par l'application interactive. Une fois ces changements effectués, la bôite de dialogue **Détection de bôite de dialogue de services interactifs** est affichée par le système d'exploitation, offrant l'accès à l'interface/l'invite de l'application interactive.

## Messages d'alertes de filtres d'événements sur plateforme du contrôleur BMC/iDRAC

Tous les messages relatifs aux filtres d'événements de plateforme (PEF) possibles sont énumérés dans le <u>Tableau 7-1</u> avec une description de chaque événement.

## Tableau 7-1. Événements d'alerte PEF

Évènement	Description
Panne de sonde de ventilateur	Le ventilateur fonctionne trop lentement ou pas du tout.
Panne de sonde de tension	La tension est trop basse pour un fonctionnement correct.
Panne de capteur discret de tension	La tension est trop basse pour un fonctionnement correct.
Avertissement de capteur de température	La température approche de ses limites excessivement hautes ou basses.
Panne de capteur de température	La température est trop haute ou trop basse pour un fonctionnement correct.
Détection d'une intrusion dans le châssis	Le châssis du système a été ouvert.
Redondance (bloc d'alimentation ou ventilateur) dégradée	La redondance des ventilateurs et/ou des blocs d'alimentation a été réduite.
Redondance (bloc d'alimentation ou ventilateur) dégradée	Plus aucune redondance n'est disponible pour les ventilateurs et/ou les blocs d'alimentation du système.
Avertissement concernant un processeur	Un processeur ne fonctionne pas à ses performances ou sa vitesse maximales.
Panne de processeur	Un processeur est en panne.
Avertissement de PPS/VRM/DCtoDC	Le bloc d'alimentation, le module de régulation de la tension ou le convertisseur CC à CC va bientôt être en condition de panne.
Panne de bloc d'alimentation/VRM/D2D	Le bloc d'alimentation, le module de régulation de la tension ou le convertisseur CC à CC est en panne.
Journal du matériel plein ou vide	Un journal du matériel plein ou vide nécessite l'attention de l'administrateur.
Récupération automatique du système	Le système est bloqué ou ne répond pas et effectue une action configurée par la récupération automatique du système.
Avertissement de sonde de puissance système	La consommation de puissance se rapproche du seuil de panne.
Panne de sonde de puissance système	La consommation de puissance a dépassé la limite acceptable la plus élevée et a provoqué une panne.
Flash amovible	Le média flash amovible est présent.
Média présent	
Flash amovible	Le média flash amovible est en attente d'une condition de panne.
Panne du média	
Flash amovible	Le média flash amovible est présent.
Avertissement de média	

## Explication des noms de services

Les noms d'exécutables et d'affichage des services suivants ont été modifiés :

## Tableau 7-2. Noms de services

Rôle	Nom de service	Version précédente (antérieure à la version 5.0)	Version actuelle
Serveur Web	Nom d'affichage	Port sécurisé Serveur	Service de connexion DSM SA
	Nom d'exécutable	Omaws[32 64]	dsm_om_connsvc
			dsm_om_connsvc
Planification ou notification	Nom d'affichage	Services communs OM	Services partagés DSM SA
	Nom d'exécutable	Omsad[32 64]	dsm_om_shrsvc
			dsm_om_shrsvc

Retour à la page du sommaire

## Dépannage

Dell™ OpenManage™ Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Scénarios d'échec d'ouverture de session
- <u>Correction d'une installation défaillante de Server Administrator sur un système d'exploitation Windows pris en charge</u>
- Services OpenManage Server Administrator

## Scénarios d'échec d'ouverture de session

Il se peut que vous ne puissiez pas ouvrir une session sur le système géré si :

- 1 vous entrez une adresse IP non valide/incorrecte ;
- vous entrez des informations d'identification incorrectes (nom d'utilisateur et mot de passe) ;
- 1 le système géré n'est pas sous tension ;
- 1 le système géré n'est pas accessible en raison d'une erreur de DNS ou d'adresse IP non valide ;
- I le système géré détient un certificat non approuvé et vous ne sélectionnez pas l'avertissement Ignorer le certificat sur la page d'ouverture de session ;
- 1 les services de Server Administrator ne sont pas activés sur le système VMware ESXi 3.5 ; (consultez le Guide d'installation et de sécurité de Dell OpenManage pour obtenir des informations sur la façon d'activer les services de Server Administrator sur le système VMware ESXi 3.5) ;
- 1 le service SFCBD (small footprint CIM broker daemon) du système VMware ESXi 3.5 ne s'exécute pas ;
- 1 le service Web Server Management Service du système géré ne s'exécute pas.
- 1 vous entrez l'adresse IP du système géré et non le nom d'hôte lorsque vous ne cochez pas la case Ignorer l'avertissement de certificat ;
- 1 la fonctionnalité d'autorisation WinRM (activation distante) n'est pas configurée sur le système géré. Pour des informations sur cette fonctionnalité, consultez le Guide d'installation de Dell OpenManage Server Administrator.

## **Correction d'une installation défaillante de Server Administrator sur un système** d'exploitation Windows pris en charge

Vous pouvez réparer une installation défectueuse en forçant une réinstallation et en effectuant ensuite une désinstallation de Server Administrator.

Pour forcer une réinstallation :

- 1. Déterminez la version de Server Administrator installée précédemment.
- 2. Téléchargez le progiciel d'installation de cette version à partir du site Web de support de Dell™ à l'adresse support.dell.com.
- 3. Localisez SysMgmt.msi dans le répertoire srvadmin\windows\SystemsManagement.
- 4. Tapez la commande suivante à l'invite de commande pour effectuer une réinstallation forcée

msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vamus

 Sélectionnez Installation personnalisée et choisissez toutes les fonctionnalités installées à l'origine. Si vous n'êtes pas sûr des fonctionnalités qui ont été installées, sélectionnez toutes les fonctionnalités et effectuez l'installation.

REMARQUE : Si vous n'avez pas installé Server Administrator dans le répertoire par défaut, veillez à effectuer également la modification dans Installation personnalisée.

6. Lorsque l'application est installée, vous pouvez désinstaller Server Administrator à l'aide de Ajout/Suppression de programmes.

## Services OpenManage Server Administrator

Ce tableau répertorie les services utilisés par Server Administrator pour fournir des informations sur la gestion de systèmes et les conséquences engendrées par la panne de ces services.

Nom de service

Description

Mécanisme de Gravité

			récupération	
Windows : service de connexion DSM SA	Fournit un accès à distance/local à Server Administrator à partir de n'importe quel système doté d'un navigateur Web pris en charge et d'une connexion réseau.	Les utilisateurs ne seront pas en mesure d'ouvrir une session Server Administrator et d'effectuer une opération quelconque via l'interface utilisateur Web. Néanmoins, la CLI peut toujours être utilisée.	Service de redémarrage	Critique
Linux : dsm_om_connsvc				
(Ce service est installé avec Server Administrator Web Server.)				
Service commun				
Windows : services partagés Services	Exécute le collecteur d'inventaire au démarrage pour effectuer un inventaire des logiciels du système. Celui-ci permet aux fournisseurs SNMP et CIM de Server Administrator d'effectuer une mise à jour des logiciels à distance à l'aide de Dell System	ITA ne peut alors plus être utilisé pour effectuer les mises à jour de logiciels. Toutefois, celles-ci pourront être exécutées localement et hors de Server Administrator à l'aide des progiciels Dell Update Package. Les mises à jour pourront être exécutées à l'aide d'unitis tires (nar exemple	Service de redémarrage	Avertissement
Linux : dsm_om_shrsvc (Ce service s'exécute	Management Console et Dell IT Assistant (ITA).	MSSMS, Altiris et Novell ZENworks).		
Services d'instrumentat	ion			
Windows : Gestionnaire de données DSM SA	Surveille le système, fournit un accès rapide à des informations détaillées sur les pannes et les porformacions de parmet	Les utilisateurs ne pourront pas configurer/afficher des détails sur le niveau matériel depuis l'interface	Service de redémarrage	Critique
Linux: dsm_sa_datamgrd	l'administration à distance de systèmes surveillés, y compris l'arrêt, le démarrage et la sécurité.	d'exécution.		
(hébergé sous le service dataeng)				
(Ce service s'exécute sur le système géré.)				
Gestionnaire d'événements DSM SA (Windows)	Fournit un service de journalisation des événements en rapport au système d'exploitation et aux fichiers. Il est aussi utilisé par les analyseurs de journaux	Si ce service est arrêté, les fonctions de journalisation des événements ne fonctionnent pas correctement.	Service de redémarrage	Avertissement
Linux: dsm_sa_eventmgrd	d'événements.			
(hébergé sous le service dataeng)				
(Ce service s'exécute sur le système géré.)				
Linux: dsm_sa_snmpd	Data Engine Linux SNMP	Les demandes SNMP get/set/trap ne fonctionneront pas à partir d'une station de	Service de redémarrage	Critique
(hébergé sous le service dataeng)	Interface	gestion.		
(Ce service s'exécute sur le système géré.)				
Storage Management Se	ervice	8	1	1
Windows : mr2kserv (Ce service s'exécute sur le système géré.)	Le service Storage Management fournit des informations sur la gestion du stockage et des fonctionnalités avancées pour configurer un stockage local ou distant rattaché à un système.	Les utilisateurs ne peuvent pas effectuer de fonctions de stockage pour tous les contrôleurs RAID et non-RAID pris en charge.	Service de redémarrage	Critique

## Questions les plus fréquentes

Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

Cette section répertorie les questions les plus fréquentes concernant OpenManage™ Server Administrator :

**REMARQUE**: Ces questions ne sont pas spécifiques à cette version de Server Administrator.

### 1. Quel est le niveau d'autorisation minimum nécessaire à un utilisateur pour installer Server Administrator ?

Vous devez être doté du niveau d'autorisation minimum d'administrateur pour pouvoir installer Server Administrator. Les utilisateurs privilégiés et les utilisateurs ne sont pas dotés des autorisations permettant d'installer Server Administrator.

#### 2. Existe-t-il un chemin de mise à niveau requis pour installer Server Administrator ?

Pour les systèmes dotés de la version 4.3, aucun chemin de mise à niveau n'est requis. Pour les systèmes dotés d'une version antérieure à la version 4.3, vous devrez d'abord effectuer une mise à niveau vers la version 4.3, puis à nouveau effectuer une mise à niveau vers une version 5.x (x indique la version de Server Administrator vers laquelle vous souhaitez effectuer une mise à niveau).

#### 3. Comment puis-je déterminer quelle est la dernière version de Server Administrator disponible pour mon système ?

La dernière version de la documentation reflète la version d'OpenManage Server Administrator à laquelle vous pouvez accéder.

#### 4. Comment puis-je savoir quelle version de Server Administrator s'exécute sur mon système ?

Une fois connecté à Server Administrator, naviguez vers **Propriétés Aésumé**. Vous trouverez la version de Server Administrator installée sur votre système dans la colonne Systems Management.

#### 5. Existe-t-il d'autres ports que les utilisateurs peuvent employer à part le port 1311 ?

Oui, vous pouvez définir votre port https préféré. Naviguez vers Préférences -> Paramètres généraux -> Web Server -> Port HTTPS

Au lieu de cliquer sur Utiliser la valeur par défaut, cliquez sur le bouton radio Utiliser pour définir votre port préféré .

Sachez que si vous attribuez un numéro de port qui n'est pas valide ou qui est déjà utilisé, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à Server Administrator sur le système géré. Consultez le Guide d'installation et de sécurité de Dell OpenManage pour accéder à la liste des ports par défaut.

### 6. Puis-je installer Server Administrator sur Fedora, College Linux, Mint, Ubuntu, Sabayon ou PClinux ?

Non, Server Administrator ne prend pas en charge ces systèmes d'exploitation.

### 7. Est-ce que Server Administrator peut envoyer des e-mails en cas de problème ?

Non, Server Administrator n'est pas conçu pour envoyer des e-mails en cas de problème.

8. Le protocole SNMP est-il requis pour la découverte ITA, l'inventaire et les mises à jour de logiciel sur les systèmes PowerEdge™ ? CIM peut-il être utilisé par lui-même pour la découverte, l'inventaire et les mises à jour ou le protocole SNMP est-il requis ?

Communication ITA avec les systèmes Linux :

Le protocole SNMP est requis sur les systèmes Linux en vue de la découverte, de l'obtention de la condition et de l'inventaire.

Les mises à jour de logiciel Dell s'effectuent via une session SSH et un FTP sécurisé ; en outre, des autorisations/références de niveau racine sont requises pour cette action discrète et exigées lorsque l'action est configurée ou demandée. Les références de la plage de découverte ne sont pas adoptées.

Communication ITA avec les systèmes Windows :

Pour les serveurs (systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Windows Server), le système peut être configuré avec le protocole SNMP et/ou CIM en vue de la découverte par ITA. L'inventaire nécessite CIM.

Les mises à jour de logiciel, comme sous Linux, ne sont pas liées à la découverte et à l'interrogation, ni aux protocoles utilisés.

À l'aide des références de niveau administrateur exigées à la période à laquelle la mise à jour est planifiée ou effectuée, un partage d'administration (lecteur) est établi sur un lecteur du système cible, et une copie de fichier(s) d'un endroit quelconque (éventuellement un autre partage réseau) est effectuée sur le système cible. Les fonctions WMI sont ensuite invoquées pour exécuter la mise à jour de logiciel.

Pour les clients/stations de travail, Server Administrator n'est pas installé ; par conséquent, la découverte CIM est utilisée lorsque la cible exécute OpenManage Client Instrumentation.

Pour de nombreux autres périphériques comme les imprimantes réseau, le protocole SNMP constitue toujours la norme pour communiquer avec (essentiellement découvrir) le périphérique.

Les périphériques tels que le stockage EMC possèdent des protocoles propriétaires. Certaines informations relatives à cet environnement peuvent être recueillies en consultant les tableaux des ports utilisés dans la documentation OpenManage.

#### 9. Existe-t-il des plans pour la prise en charge de SNMP v3 ?

Non, aucun plan n'est prévu pour la prise en charge de SNMP v3 dans cette version.

# 10. Un caractère de trait de soulignement dans le nom de domaine peut-il provoquer des problèmes d'ouverture de session d'administrateur du serveur ?

Oui, un caractère de trait de soulignement dans le nom de domaine est interdit. De plus, tous les autres caractères spéciaux (à l'exception du tiret) sont également interdits. Vous devez utiliser uniquement des lettres majuscules et minuscules, ainsi que des chiffres.

# 11. Quel est l'impact de l'activation/désactivation d'« Active Directory » sur la page d'ouverture de session de Server Administrator sur les niveaux de privilège ?

Si vous ne cochez pas la case Active Directory, vous disposerez uniquement de l'accès configuré dans Microsoft Active Directory. Vous ne serez pas en mesure d'ouvrir une session à l'aide de la solution de schéma étendu Dell dans Microsoft® Active Directory. Cette solution vous permet de fournir l'accès à Server Administrator, et d'ajouter et ou/contrôler des utilisateurs et des privilèges de Server Administrator aux utilisateurs existants dans votre logiciel Active Directory. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de Microsoft Active Directory » du *Guide d'Installation de Dell OpenManage Server Administrator*.

Retour à la page du sommaire

## Services Server Administrator Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Gestion de votre système
- Gestion des objets de l'arborescence du système/module de serveur
- Objets de l'arborescence du système de la page d'accueil de Server Administrator
- Gestion des préférences : Options de configuration de la page d'accueil

## **Présentation**

The Dell™ OpenManage™ Server Administrator Instrumentation Service analyse l'intégrité d'un système et fournit un accès rapide aux informations détaillées sur les défaillances et les performances recueillies par les agents de gestion de systèmes standard de l'industrie. Les fonctions de compte rendu et d'affichage vous permettent d'obtenir la condition d'intégrité générale de chacun des châsis qui composent votre système. Au niveau du sous-système, vous pouvez afficher les informations sur les tensions, les températures, le nombre de tours/minute des ventilateurs et la mémoire à des points clés du système. L'affichage du résumé vous permet d'obtenir un rapport détaillé sur tous les faits concernant le coût de possession (CDP) de votre système. Vous pouvez facilement obtenir des informations sur les versions du BIOS, des micrologiciels, du système d'exploitation et du logiciel Systems Management Software installé.

Les administrateurs du système peuvent également utiliser Instrumentation Service pour effectuer les tâches essentielles suivantes

- 1 Définir les valeurs minimales et maximales de certains composants critiques. Les valeurs, appelées seuils, déterminent la plage à l'intérieur de laquelle un événement d'avertissement se produit pour ce composant (les valeurs minimales et maximales de panne sont définies par le fabricant du système).
- Définir la réponse du système lorsqu'un événement d'avertissement ou de panne se produit. Les utilisateurs peuvent configurer les mesures prises par un système en réponse aux notifications d'avertissement et de panne. Les utilisateurs qui bénéficient d'une surveillance permanente peuvent aussi faire en sorte qu'aucune action ne soit prise et se fier au jugement humain pour choisir la meilleure action possible en réponse à un événement.
- Remplir toutes les valeurs définissables par l'utilisateur pour le système comme, par exemple, le nom du système, le numéro de téléphone de l'utilisateur principal du système, la méthode d'amortissement, si le système est loué ou acheté, et ainsi de suite.
- REMARQUE : Vous devez configurer le service SNMP (Simple Network Management Protocol [Protocole simplifié de gestion de réseau]) pour accepter les paquets SNMP à la fois pour les systèmes gérés et pour les stations de gestion de réseau fonctionnant sous Microsoft® Windows Server® 2003. Consultez « Configuration de l'agent SNMP pour les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge » pour obtenir des informations détaillées.

## Gestion de votre système

La page d'accueil de Server Administrator s'ouvre par défaut sur l'objet Système de l'arborescence du système. Par défaut, l'objet Système s'ouvre sur les composants Intégrité sous l'onglet Propriétés.

La page d'accueil des préférences est par défaut la fenêtre Configuration de l'accès sous l'onglet Préférences.

Dans la page d'accueil **Préférences**, vous pouvez restreindre l'accès aux utilisateurs ayant des privilèges d'utilisateurs ou d'utilisateurs privilégiés, définir le mot de passe SNMP et configurer les paramètres utilisateur et les paramètres du service de connexion DSM SA.

REMARQUE : Une aide en ligne contextuelle est disponible pour chaque fenêtre de la page d'accueil de Server Administrator. En cliquant sur Aide sur la barre de navigation globale, vous pouvez ouvrir une fenêtre d'aide indépendante contenant des informations détaillées sur la fenêtre spécifique que vous consultez. L'aide en ligne est conçue pour vous donner des conseils spécifiques sur les actions à prendre pour mener à bien toutes les phases des services de Server Administrator. L'aide en ligne est disponible pour toutes les fenêtres que vous pouvez consulter, en fonction des groupes logiciels et matériels que Server Administrator découvre sur votre système et de votre niveau de privilèges d'utilisateur.

REMARQUE : Des privilèges d'administrateur ou d'utilisateur privilégié sont requis pour pouvoir accéder à de nombreux objets de l'arborescence du système, aux composants système, aux onglets d'action et aux fonctionnalités des zones de données qui sont configurables. De plus, seuls les utilisateurs connectés avec des privilèges d'administrateur peuvent accéder aux fonctionnalités critiques du système, comme la fonctionnalité d'arrêt comprise sous l'onglet Arrêt.

## Gestion des objets de l'arborescence du système/module de serveur

L'arborescence de système/module de serveur de Server Administrator affiche tous les objets du système visibles en fonction des groupes logiciels et matériels que Server Administrator découvre sur le système géré et en fonction des privilèges d'accès de l'utilisateur. Les composants du système sont classés par type de composant. Lorsque vous développez l'objet principal « <u>Enceinte modulaire</u> »-« <u>Système/Module de serveur</u> »-les principales catégories de composants du système qui peuvent apparaître sont « <u>Châssis principal du système/Système Principal</u> », « <u>Logiciels</u> » et « <u>Stockage</u> ».

Si Storage Management Service est installé, selon le contrôleur et le périphérique de stockage relié au système, l'objet de l'arborescence Stockage se développe pour afficher divers objets.

Pour des informations détaillées sur le composant Storage Management Service, voir le Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

## Objets de l'arborescence du système de la page d'accueil de Server Administrator

Fonctionnalités non prises en charge dans OpenManage Server Administrator

En raison des limitations du système d'exploitation VMware ESXi, version 3.5 et 4.0, certaines fonctionnalités disponibles dans les versions antérieures d'OpenManage Server Administrator ne sont pas disponibles dans la présente version. Les voici :

### Fonctionnalités non prises en charge sur ESXi 3.5

- 1 Gestion des alertes : Actions d'alerte
- 1 Gestion des alertes : Interruptions SNMP
- Configuration du BIOS : Séquence d'amorçage (systèmes xx1x)
- 1 Configuration du BIOS : Sécurité du module de plate-forme sécurisée (TPM)
- 1 Interface réseau : Condition d'administration
- 1 Interface réseau : DMA (Direct Memory Access [accès direct à la mémoire])
- 1 Interface réseau : Adresse du protocole Internet (IP)
- 1 Interface réseau : Adresse MAC
- 1 Interface réseau : Unité de transmission maximale
- 1 Interface réseau : Condition opérationnelle
- 1 Gestion de l'alimentation : Profils (systèmes xx1x)
- 1 Préférences : Configuration SNMP
- 1 Processeurs : Capacités, Commutation à la demande (DBS) (systèmes xx1x)
- 1 Arrêt distant : Système de cycle d'alimentation avec arrêt du SE en premier
- 1 Détails à propos : Les détails du composant Server administrator ne sont pas répertoriés sous l'onglet Détails

## Fonctionnalités non prises en charge sur ESXi 4.0

- 1 Gestion des alertes : Actions d'alerte
- 1 Interface réseau : Condition d'administration
- 1 Interface réseau : DMA (Direct Memory Access [accès direct à la mémoire])
- 1 Interface réseau : Adresse du protocole Internet (IP)
- 1 Interface réseau : Unité de transmission maximale
- 1 Interface réseau : Condition opérationnelle
- 1 Préférences : Configuration SNMP
- 1 Arrêt distant : Système de cycle d'alimentation avec arrêt du SE en premier
- 1 Détails à propos : Les détails du composant Server administrator ne sont pas répertoriés sous l'onglet Détails

REMARQUE : Server Administrator affiche toujours la date au format <jj/mm/aaaa>.

REMARQUE : Des privilèges d'administrateur ou d'utilisateur privilégié sont requis pour pouvoir accéder à de nombreux objets de l'arborescence du système, aux composants système, aux onglets d'action et aux fonctionnalités des zones de données qui sont configurables. De plus, seuls les utilisateurs connectés avec des privilèges d'administrateur peuvent accéder aux fonctionnalités critiques du système, comme la fonctionnalité d'arrêt comprise sous l'onglet Arrêt.

## Enceinte modulaire

REMARQUE : Dans Server Administrator, l'expression « enceinte modulaire » fait référence à un système pouvant contenir un ou plusieurs systèmes modulaires apparaissant en tant que module de serveur séparé dans l'arborescence du système. Tout comme un module de serveur autonome, une enceinte modulaire contient tous les composants essentiels d'un système. Seule différence, une enceinte modulaire comporte des logements pour au moins deux modules de serveurs dans un plus grand conteneur et chacun d'eux est un système aussi complet qu'un module de serveur.

Pour afficher les informations sur le châssis du système modulaire et les informations sur Chassis Management Controller (CMC), cliquez sur l'objet Enceinte modulaire.

### Propriétés

#### Sous-onglets : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez :

- 1 Afficher les informations sur le châssis du système modulaire surveillé.
- 1 Afficher des informations détaillées sur Chassis Management Controller (CMC) pour le système modulaire surveillé.

## Accès et utilisation de Chassis Management Controller

Pour vous connecter à la fenêtre d'ouverture de session Chassis Management Controller depuis la page d'accueil de Server Administrator :

- 1. Cliquez sur l'objet Enceinte modulaire
- 2. Cliquez sur l'onglet Information CMC, puis cliquez sur Lancer l'interface Web CMC. La fenêtre d'ouverture de session CMC est affichée.

Vous pouvez surveiller et gérer votre enceinte modulaire après vous être connecté à CMC.

## Système/Module de serveur

L'objet Système/Module de serveur contient trois principaux groupes de composants du système : « <u>Châssis principal du système/Système principal</u> », « <u>Logiciels</u> » et « <u>Stockage</u> ». La page d'accueil de Server Administrator revient par défaut à l'objet Système de l'affichage de l'arborescence du système. La plupart des fonctions administratives peuvent être gérées à partir de la fenêtre d'action de l'objet Système/Module de serveur. La fenêtre d'action de l'objet Système/Module de serveur comporte les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : Propriétés, Arrêt, Journaux, Gestion des alertes et Gestion des sessions.

REMARQUE : La fonctionnalité de mise à jour est prise en charge sur Server Administrator version 2.0 ou antérieure. Dell™ Server Update Utility et les progiciels Dell Update Package peuvent être téléchargés à partir du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Ils sont pris en charge sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows®, Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server.

🜠 REMARQUE : Dell Server Update Utility ou les progiciels Dell Update Package doivent être lancés à partir du système que vous voulez mettre à jour.

#### Propriétés

### Sous-onglets : Intégrité | Résumé | Informations sur l'inventaire | Récupération automatique

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez :

- 1 Afficher la condition actuelle des alertes d'intégrité pour les composants matériels et logiciels de l'objet Châssis principal du système/Système principal et de l'objet Stockage.
- 1 Afficher les informations détaillées du résumé pour tous les composants du système surveillé.
- 1 Afficher et configurer les informations d'inventaire du système surveillé.
- 1 Afficher et définir les actions de récupération automatique du système (registre d'horloge de la surveillance du système d'exploitation) pour le système surveillé.

REMARQUE : Les options Récupération automatique du système peuvent ne pas être disponibles si le registre d'horloge de la surveillance du système d'exploitation est activé dans le BIOS. Pour configurer les options de récupération automatique, vous devez désactiver le registre d'horloge de la surveillance du système d'exploitation.

- REMARQUE : Les actions de récupération automatique du système peuvent ne pas s'exécuter suivant le délai d'attente imparti (n secondes) quand la surveillance identifie un système qui ne répond plus. Le temps d'exécution des actions s'étend de *n-h+1* à *n+1* secondes, où *n* est le temps d'attente et *h* est l'intervalle de pulsation. La valeur de l'intervalle de pulsation est 7 secondes quand *n* > 30.
- REMARQUE : La fonctionnalité du registre d'horloge de la surveillance ne peut pas être garantie si un événement de mémoire ne pouvant pas être corrigé se produit dans le banc de mémoire 1 de la DRAM du système. S'il y a effectivement un tel événement, le code BIOS du banc risque de se corrompre. Parce que la fonctionnalité de surveillance utilise un appel au BIOS pour effectuer un arrêt ou un redémarrage, cette fonctionnalité peut ne pas fonctionner correctement. Si cela se produit, vous devez redémarrer manuellement le système.

#### Arrêt

#### Sous-onglets : Arrêt distant | Arrêt thermique | Arrêt du serveur Web

Sous l'onglet Arrêt, vous pouvez :

- 1 Configurer l'arrêt du système d'exploitation et les options de l'arrêt distant.
- 1 Définir le niveau de gravité de l'arrêt thermique pour arrêter le système si un capteur de température renvoie une valeur d'avertissement ou de panne.

**REMARQUE :** Un arrêt thermique se produit si la température rapportée par le capteur dépasse le seuil de température. Il n'y a pas d'arrêt thermique si la température rapportée par le capteur descend en dessous du seuil de température.

- 1 Arrêter le service de connexion DSM SA (serveur Web).
  - **REMARQUE :** Server Administrator demeure disponible via l'interface de ligne de commande (CLI) lorsque le service de connexion DSM SA est arrêté. Le service de connexion DSM SA n'a pas besoin d'être démarré pour utiliser les fonctions de la CLI .

#### Journaux

#### Sous-onglets : Matériel | Alerte | Commande

Sous l'onglet Journaux, vous pouvez :

Afficher le journal de gestion de système intégrée (ESM) ou le journal d'événements du système (SEL) pour afficher une liste de tous les événements associés aux composants matériels de votre système. L'icône de condition en regard du nom du journal passe d'une condition normale ( ✓ ) à une condition non critique ( ▲ ) lorsque le fichier journal atteint une capacité de 80 %. Sur les systèmes Dell<sup>™</sup> PowerEdge<sup>™</sup> x8xx, x9xx et xx1x, l'icône indicateur de condition située en regard du nom du journal se transforme en condition critique ( ▲ ) lorsque le fichier journal atteint une capacité de 100 %.

REMARQUE : Nous vous conseillons d'effacer le journal du matériel lorsqu'il est rempli à 80 %. Si le journal peut atteindre une capacité de 100 %, les événements les plus récents ne sont pas journalisés.

Voir le journal des alertes pour afficher une liste de tous les événements générés par Server Administrator Instrumentation Service quand la condition des capteurs et des autres paramètres surveillés change.

REMARQUE : Consultez le Guide de référence des messages de Server Administrator pour obtenir une explication détaillée de la description, du niveau de gravité et de la cause correspondant à chaque ID d'événement d'alerte.

1 Voir le journal des commandes pour afficher une liste de chaque commande exécutée à partir de la page d'accueil de Server Administrator ou à partir de son interface de ligne de commande.

REMARQUE : Consultez « Journaux de Server Administrator » pour obtenir des instructions détaillées sur l'affichage, l'impression, l'enregistrement et l'envoi par e-mail des journaux.

## Gestion des alertes

#### Sous-onglets : Actions d'alerte | Événements sur plateforme | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si le capteur d'un composant du système donne une valeur d'avertissement ou de panne.
- Afficher tous les paramètres actuels des filtres d'événements de plateforme et définir les actions de filtrage d'événements de plateforme à effectuer si le capteur d'un composant du système donne une valeur d'avertissement ou de panne. Vous pouvez également utiliser l'option Configurer la destination pour sélectionner une destination (adresse IPv4 ou IPv6) vers laquelle une alerte concernant un événement sur plateforme sera envoyée.

🜠 REMARQUE : Server Administrator n'affiche pas la référence d'étendue de l'adresse IPv6 dans son interface utilisateur graphique.

- 1 Afficher les seuils actuels d'alerte des interruptions SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des composants du système instrumentés. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.
  - REMARQUE : Les actions d'alerte de tous les capteurs potentiels des composants du système sont répertoriées dans la fenêtre Actions d'alerte, même si elles ne sont pas présentes sur votre système. La définition des actions d'alertes pour des capteurs de composants du système qui ne sont pas sur votre système n'a aucun effet.

Gestion des sessions

#### Sous-onglets : Session

Sous l'onglet Gestion des sessions, vous pouvez :

- 1 Afficher les informations sur les sessions des utilisateurs déjà connectés à Server Administrator.
- 1 Mettre fin à des sessions utilisateur.
  - **REMARQUE**: Seuls les utilisateurs disposant de privilèges d'administration peuvent afficher la page Gestion des sessions et mettre fin aux sessions des utilisateurs connectés.

## Châssis principal du système/Système principal

Cliquez sur l'objet Châssis principal du système/Système principal pour gérer les composants matériels et logiciels principaux de votre système.

Les composants disponibles sont :

- o <u>Piles</u>
- o <u>BIOS</u>
- o <u>Ventilateurs</u>
- o Micrologiciel
- o Performances matérielles
- o Intrusion
- o <u>Mémoire</u>
- o <u>Réseau</u>
- o <u>Ports</u>
- o Power Management (Gestion de l'alimentation)
- o Blocs d'alimentation
- o Processeurs
- o Accès à distance
- o Média flash amovible
- o Logements
- o Températures

- o <u>Tensions</u>
- REMARQUE : Performances du matériel est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell xx0x.
- REMARQUE : Blocs d'alimentation n'est pas disponible sur le système Dell PowerEdge 1900.
- REMARQUE : Gestion de l'alimentation est pris en charge sur des systèmes Dell xx0x limités.

Le système/module de serveur peut contenir un châssis principal du système ou plusieurs châssis. Le châssis principal du système/système principal contient les composants principaux d'un système. La fenêtre d'action de l'objet **Châssis principal du système/Système principal** comporte l'onglet suivant : **Propriétés**.

## Propriétés

Sous-onglets : Intégrité | Informations | Composants du système (FRU) | Panneau avant

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez :

- Afficher l'intégrité ou la condition des composants matériels et des capteurs. Chaque composant répertorié a une icône « <u>Indicateurs de condition des</u> composants de système/module de serveur » en regard de son nom. Une coche verte ( ) indique que le composant est en bon état (normal). Un triangle jaune avec un point d'exclamation ( ) indique que le composant est dans un état d'avertissement (non critique) et requiert une intervention rapide. Un X rouge ( ) indique que le composant est dans une condition de panne (critique) et requiert une intervention immédiate. Un espace vide ( ) indique que la condition d'intégrité du composant n'est pas connue. Les composants surveillés disponibles sont :
  - o Ventilateurs
  - o Journal du matériel
  - o Intrusion
  - o <u>Mémoire</u>
  - o <u>Réseau</u>
  - o Power Management (Gestion de l'alimentation)
  - o Blocs d'alimentation
  - o <u>Processeurs</u>
  - o <u>Températures</u>
  - o <u>Tensions</u>
- REMARQUE : Commutateur en CA est pris en charge sur des systèmes limités.
- **REMARQUE :** Batteries est pris en charge uniquement sur les systèmes Dell PowerEdge x9xx et Dell xx0x .
- REMARQUE : Blocs d'alimentation n'est pas disponible sur le système Dell PowerEdge 1900.
- REMARQUE : Gestion de l'alimentation est pris en charge sur des systèmes Dell xx0x limités.
  - 1 Afficher les informations sur les attributs du châssis principal du système.
  - Afficher des informations détaillées concernant les unités remplaçables sur site (FRU) installées sur votre système (sous le sous-onglet Composants système (FRU).)
  - Activer ou désactiver les boutons du panneau avant du système géré, à savoir le bouton d'alimentation et le bouton d'interruption non masquable (NMI) (s'il y en a un sur le système).

#### Commutateur de CA

Cliquez sur l'objet Commutateur de CA pour afficher les fonctionnalités principales du commutateur de basculement de CA de votre système. La fenêtre d'action de l'objet Commutateur de CA peut avoir l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : Propriétés.

#### Propriétés

### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher les informations sur la redondance du commutateur de CA et sur les lignes d'alimentation en CA.

#### Piles

Cliquez sur l'objet Batteries pour afficher les informations sur les batteries installées de votre système. Les batteries conservent la date et l'heure auxquelles votre système est éteint. La batterie enregistre la configuration du BIOS du système, ce qui permet au système de redémarrer efficacement. La fenêtre d'action de l'objet Batteries peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés** et Gestion des alertes.

#### Propriétés

### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez afficher les mesures actuelles et la condition des batteries de votre système.

#### Gestion des alertes

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez configurer les alertes que vous voulez activer en cas d'événement d'avertissement ou de panne/critique des batteries.

#### BIOS

Cliquez sur l'objet **BIOS** pour gérer les fonctionnalités clés du BIOS de votre système. Le BIOS de votre système contient des programmes, enregistrés sur un chipset de mémoire flash, qui contrôlent la communication entre le microprocesseur et les périphériques comme, par exemple, le clavier et la carte vidéo, et d'autres fonctions diverses, telles que les messages du système. La fenêtre d'action de l'objet **BIOS** peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés** et **Configuration**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher les informations sur le BIOS.

#### Configuration

#### Sous-onglet : BIOS

Sous l'onglet Configuration, vous pouvez définir l'état des différents objets de configuration du BIOS.

Vous pouvez modifier l'état des nombreuses fonctionnalités de configuration du BIOS, dont notamment le port série, les cartes de contrôleur d'interface réseau, la séquence d'amorçage, la séquence du disque dur, les ports USB accessibles aux utilisateurs, la technologie de virtualisation de l'UC, l'hyperthreading de l'UC, le mode de restauration de l'alimentation en CA, le contrôleur SATA intégré, la redirection de console et le débit en bauds fiable de la redirection de console. Vous pouvez également configurer un périphérique USB interne, les paramètres du module de plate-forme sécurisée (TPM), les paramètres du contrôleur de disque optique, le registre d'horloge de surveillance de récupération automatique du système (ASR), l'hyperviseur intégré et des informations supplémentaires sur les ports réseau local sur la carte-mère.

Selon la configuration spécifique de votre système, des éléments de configuration supplémentaires peuvent être affichés. Néanmoins, certaines options de configuration du BIOS affichées sur l'écran de configuration du BIOS F2 peuvent ne pas être accessibles dans Server Administrator.



**REMARQUE :** L'onglet Configuration du BIOS de votre système affiche uniquement les fonctionnalités du BIOS qui sont prises en charge sur votre système.

#### Ventilateurs

Cliquez sur l'objet Ventilateurs pour gérer les ventilateurs de votre système. Server Administrator surveille la condition de chaque ventilateur du système en mesurant le nombre de tours/minute de chaque ventilateur. Les sondes des ventilateurs fournissent le nombre de tours/minute des ventilateurs à Server Administrator Instrumentation Service. Lorsque vous sélectionnez Ventilateurs dans l'arborescence de périphérique, des détails apparaissent dans la zone de données du volet de droite de la page d'accueil de Server Administrator. La fenêtre d'action de l'objet Ventilateurs peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés** et Gestion des alertes.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Capteurs de ventilateurs

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez :

- 1 Afficher les mesures actuelles des sondes des ventilateurs du système et configurer les valeurs minimales et maximales des seuils d'avertissement des sondes des ventilateurs.
  - **REMARQUE :** Certains champs de sonde de ventilateur diffèrent en fonction du type de micrologiciel dont votre système dispose : BMC ou ESM. Certaines valeurs de seuils ne peuvent pas être modifiées sur les systèmes basés sur le contrôleur BMC.
- 1 Sélectionner les options de contrôle des ventilateurs.

#### Gestion des alertes

### Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si un ventilateur donne une valeur d'avertissement ou de panne.
- 1 Afficher les seuils actuels des alertes d'interruption SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des ventilateurs. Les interruptions sélectionnées se déclenchent si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.

#### Micrologiciel

Cliquez sur l'objet Micrologiciel pour gérer le micrologiciel de votre système. Un micrologiciel est composé de programmes ou de données écrits dans la mémoire morte. Le micrologiciel peut démarrer et faire fonctionner un périphérique. Chaque contrôleur contient un micrologiciel qui aide à donner au contrôleur sa fonctionnalité. La fenêtre d'action de l'objet Micrologiciel peut avoir l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher les informations sur le micrologiciel du système.

#### Performances matérielles

Cliquez sur l'objet **Performances du matériel** pour afficher la condition et la cause de la dégradation des performances du système. La fenêtre d'action de l'objet **Performances du matériel** peut avoir l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés**.

Tableau 4-1 répertorie les valeurs possibles pour la condition et la cause d'une sonde :

## Tableau 4-1. Valeurs possibles pour la condition et la cause d'une sonde

Valeurs de condition	Valeurs de cause
Dégradé	Configuration de l'utilisateur
	Capacité d'alimentation insuffisante
	Raison inconnue
Normal	[N/A]

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez afficher les détails de la dégradation des performances du système.

#### Intrusion

Cliquez sur l'objet Intrusion pour gérer la condition d'intrusion dans le châssis de votre système. Server Administrator surveille la condition d'intrusion dans le châssis par mesure de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé aux composants critiques de votre système. L'option d'intrusion dans le châssis indique si le capot du châssis du système est ou a été ouvert. La fenêtre d'action de l'objet Intrusion peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés** et **Gestion des alertes**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Intrusion

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher la condition de l'intrusion dans le châssis.

#### Gestion des alertes

## Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si un capteur d'intrusion donne une valeur d'avertissement ou de panne.
- 1 Afficher les seuils actuels des alertes d'interruption SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte du capteur d'intrusion. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.

#### Mémoire

Cliquez sur l'objet **Mémoire** pour gérer les périphériques de mémoire de votre système. Server Administrator surveille la condition des périphériques de mémoire pour chaque module de mémoire installé sur le système surveillet. Les capteurs de panne anticipée des périphériques de mémoire surveillent les modules de mémoire en comptant le nombre de corrections de mémoire ECC. Server Administrator surveille aussi les informations sur la redondance de mémoire si cette fonctionnalité est prise en charge par votre système. La fenêtre d'action de l'objet **Mémoire** peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés et Gestion des alertes**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Mémoire

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher les attributs de la mémoire, les détails sur les périphériques de mémoire et leur condition.

REMARQUE : Si un système avec un banc mémoire de réserve activé entre dans un état de perte de la redondance, il est difficile d'identifier le module de mémoire qui en est la cause. Si vous ne pouvez pas déterminer la DIMM à remplacer, consultez l'entrée de journal « commutateur vers banc mémoire de réserve détecté » dans le journal ESM du système pour trouver quel module de mémoire est défaillant.

#### Gestion des alertes

## Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si un module de mémoire donne une valeur d'avertissement ou de panne.

1 Afficher les seuils actuels des alertes d'interruption SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des modules de mémoire. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.

#### Réseau

Cliquez sur l'objet **Réseau** pour gérer les NIC de votre système. Server Administrator surveille la condition de chaque NIC installé sur votre système pour assurer une connexion à distance ininterrompue. La fenêtre d'action de l'objet **Réseau** peut avoir l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher les informations sur les NIC installés sur votre système.

REMARQUE : Dans la section « Adresses IPv6 », Server Administrator affiche uniquement deux adresses, en plus de l'adresse locale du lien.

#### Ports

Cliquez sur l'objet **Ports** pour gérer les ports externes de votre système. Server Administrator surveille la condition de chaque port externe présent sur votre système. La **fenêtre** d'action de l'objet Ports peut avoir l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés**.

#### Propriétés

### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher les informations sur les ports internes et externes de votre système.

#### Power Management (Gestion de l'alimentation)

#### Surveillance

#### Sous-onglets : Consommation | Statistiques

Dans l'onglet Consommation, vous pouvez afficher et gérer les informations relatives à la consommation électrique de votre système, en watts et BTU/h.

BTU/h = watt X 3,413 (valeur arrondie au nombre entier le plus proche)

Server Administrator surveille la condition de consommation électrique et l'ampérage, et suit les détails des statistiques d'alimentation.

Vous pouvez également afficher la hauteur instantanée du système et la hauteur maximale du système. Les valeurs sont affichées en watts et BTU/h (British Thermal Unit). Les seuils d'alimentation peuvent être définis en watts et BTU/h.

L'onglet Statistiques vous permet d'afficher et de réinitialiser les statistiques de consommation de puissance de votre système comme la consommation énergétique, la puissance système maximale et l'intensité système maximale.

#### Gestion

#### Sous-onglets : Bilan | Profils

L'onglet Bilan vous permet d'afficher les attributs d'inventaire d'alimentation comme la puissance inactive du système et la puissance potentielle maximale du système, en watts et BTU/h. Vous pouvez également utiliser l'option Bilan de puissance pour activer le plafond de puissance et définir le plafond de puissance de votre système.

L'onglet Profils vous permet de sélectionner un profil de puissance afin de maximiser les performances de votre système et de préserver l'énergie.

#### Gestion des alertes

## Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Utilisez l'onglet Actions d'alerte pour définir les actions d'alerte du système pour divers événements système, comme l'avertissement du capteur de puissance du système et la puissance système maximale.

Utilisez l'onglet Interruptions SNMP pour configurer les interruptions SNMP de votre système.

Certaines fonctionnalités de gestion de l'alimentation sont uniquement disponibles sur les systèmes activés avec le bus de gestion de l'alimentation (PMBus).

#### Blocs d'alimentation

Cliquez sur l'objet Blocs d'alimentation pour gérer les blocs d'alimentation de votre système. Server Administrator surveille la condition des blocs d'alimentation, y compris la redondance, pour assurer que les blocs d'alimentation installés sur votre système fonctionnent correctement. La fenêtre d'action de l'objet Blocs d'alimentation peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriété** et Gestion des alertes.

### Propriétés

#### Sous-onglet : Éléments

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez :

· Afficher les informations sur les attributs de redondance de vos blocs d'alimentation.

• Vérifier la condition des blocs d'alimentation individuels, y compris la puissance d'entrée nominale et la puissance de sortie maximale. L'attribut de puissance d'entrée nominale s'affiche uniquement sur les systèmes PMBus à partir de la version xx1x.

Gestion des alertes

#### Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si une alimentation du système donne une valeur d'avertissement ou de panne.
- 1 Configurer les destinations des alertes d'événements sur plateforme pour les adresses IPv6.
- 1 Afficher les seuils actuels d'alerte des interruptions SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des watts d'alimentation du système. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.

🜠 REMARQUE : L'interruption de puissance système maximale génère des événements uniquement pour la gravité de niveau Informatif.

#### Processeurs

Cliquez sur l'objet **Processeurs** pour gérer les microprocesseurs de votre système. Un processeur est la puce de traitement principale d'un système ; il contrôle l'interprétation et l'exécution des fonctions mathématiques et logiques. La fenêtre d'action de l'objet **Processeurs** peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés** et Gestion des alertes. **Propriétés** 

#### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez afficher des informations sur les microprocesseurs de votre système et accéder à des informations détaillées sur les capacités et le cache.

#### Gestion des alertes

#### Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si un processeur donne une valeur d'avertissement ou de panne.
- 1 Afficher les seuils actuels des alertes d'interruption SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des processeurs. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.

#### Accès à distance

Cliquez sur l'objet Accès distant pour gérer les fonctionnalités Baseboard Management Controller (BMC) ou Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), et les fonctionnalités Remote Access Controller.

La sélection de l'onglet Accès à distance vous permet de gérer les fonctionnalités BMC/iDRAC telles que les informations générales sur le contrôleur BMC/iDRAC. Vous pouvez aussi gérer la configuration du contrôleur BMC/iDRAC sur un réseau local (LAN), le port série pour le contrôleur BMC/iDRAC, les paramètres du mode terminal du port série, les connexions série sur le réseau local du contrôleur BMC/iDRAC et les utilisateurs du contrôleur BMC/iDRAC.

**REMARQUE : Le contrôleur BMC** est pris en charge par les systèmes Dell PowerEdge x8xx et x9xx, et le contrôleur iDRAC est pris en charge par les systèmes Dell xx0x et xx1x uniquement.

REMARQUE : Si une application différente de Server Administrator sert à configurer le contrôleur BMC/iDRAC pendant que Server Administrator est en cours d'exécution, les données de configuration du contrôleur BMC/iDRAC affichées par Server Administrator peuvent devenir asynchrones par rapport au contrôleur BMC/iDRAC. Il est recommandé d'utiliser Server Administrator pour configurer le contrôleur BMC/iDRAC pendant que Server Administrator est en cours d'exécution.

Le contrôleur DRAC vous permet d'accéder aux capacités de gestion de système distante de votre système. Server Administrator DRAC fournit un accès distant aux systèmes non opérationnels, une notification d'alerte lorsqu'un système est hors service et la possibilité de redémarrer un système.

La fenêtre d'action de l'objet Accès distant peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : Propriétés, Configuration et Utilisateurs.

#### Propriétés

### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez afficher des informations générales sur le périphérique d'accès à distance. Vous pouvez également afficher les attributs des adresses IPv4 et IPv6.

Cliquez sur Restaurer les valeurs par défaut pour réinitialiser tous les attributs sur leurs valeurs système par défaut.

## Configuration

Sous-onglets : Réseau local | Port série | Connexion série sur le réseau local |Configuration supplémentaire

Sous l'onglet **Configuration**, lorsque le contrôleur BMC/iDRAC est configuré, vous pouvez configurer le contrôleur BMC/iDRAC sur un réseau local, le port série du contrôleur BMC/iDRAC et les connexions série sur le réseau local du contrôleur BMC/iDRAC.

Sous l'onglet Configuration, lorsque le contrôleur DRAC est configuré, vous pouvez :

1 Configurer les propriétés du réseau

🜠 REMARQUE : Les champs Activer le NIC, Sélection du NIC et Clé de cryptage ne s'affichent que sur les systèmes Dell PowerEdge x9xx.

Sous l'onglet Configuration supplémentaire, vous serez en mesure d'activer ou de désactiver les propriétés IPv4/IPv6.

🖉 REMARQUE : L'activation ou la désactivation d'IPv4/IPv6 est possible uniquement dans un environnement bipile (au sein duquel les piles IPv4 et IPv6 sont

#### Utilisateurs

### Sous-onglet : Utilisateurs

Sous l'onglet Utilisateurs, vous pouvez modifier la configuration des utilisateurs de l'accès distant. Vous pouvez ajouter, configurer et consulter les informations sur les utilisateurs de Remote Access Controller.

**REMARQUE :** Sur les systèmes Dell PowerEdge x9xx :

- Dix ID d'utilisateur s'affichent. Si une carte DRAC est installée, seize ID d'utilisateur s'affichent.
- 1 La colonne Charge utile de la connexion série sur le réseau local s'affiche.

### Média flash amovible

Cliquez sur l'objet **Média flash amovible** pour afficher la condition d'intégrité et de redondance des modules SD internes et du média vFlash. La fenêtre d'action du média flash amovible comporte un onglet **Propriétés**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez afficher des informations à propos du média flash amovible et des modules SD internes. Ceci inclut des détails sur le nom du connecteur, son état et sa taille de stockage.

#### Gestion des alertes

### Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si le capteur du média flash amovible retourne une valeur d'avertissement ou de panne.
- 1 Afficher les seuils d'alerte actuels des interruptions SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des capteurs du média flash amovible. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.

La gestion des alertes est commune aux modules SD internes et au média vFlash. La configuration des actions d'alerte/SNMP/PEF de l'un configure automatiquement les actions d'alerte de l'autre.

#### Logements

Cliquez sur l'objet Logements pour gérer les connecteurs ou supports pour cartes à circuits imprimés (comme les cartes d'extension) de votre carte système. La fenêtre d'action de l'objet Logements comporte l'onglet **Propriétés**.

#### Propriétés

### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher des informations sur tous les logements et toutes les cartes installées.

#### Températures

Cliquez sur l'objet **Températures** pour gérer la température de votre système afin d'éviter l'endommagement thermique de ses composants internes. Server Administrator surveille la température à plusieurs endroits du châssis de votre système pour que les températures dans le châssis ne soient pas trop élevées. La fendère d'action de l'objet **Températures** peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés** et Gestion des alertes.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Sondes de température

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez consulter les mesures actuelles et les conditions des sondes de température de votre système, et configurer les valeurs minimale et maximale du seuil d'avertissement des sondes de température.

REMARQUE : Certains champs de sonde de température diffèrent en fonction du type de micrologiciel dont votre système dispose : BMC ou ESM. Certaines valeurs de seuils ne peuvent pas être modifiées sur les systèmes basés sur le contrôleur BMC. Lors de l'attribution des valeurs des seuils des sondes, Server Administrator arrondit parfois les valeurs minimales et maximales que vous saisissez.

Gestion des alertes

### Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si une sonde de température donne une valeur d'avertissement ou de panne.
- 1 Afficher les seuils d'alerte actuels des interruptions SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des sondes de température. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.
- REMARQUE : Les utilisateurs ne peuvent définir les valeurs minimales et maximales des seuils des sondes de température pour un châssis externe que sur des nombres entiers. Si les utilisateurs essaient de définir la valeur minimale ou maximale des seuils des sondes de température sur un nombre décimal, seul le nombre entier avant la virgule est enregistré comme paramètre de seuil.

#### Tensions

Cliquez sur l'objet **Tensions** pour gérer les niveaux des tensions à l'intérieur de votre système. Server Administrator surveille les tensions des composants critiques à plusieurs endroits du châssis dans le système surveillé. La fenêtre d'action de l'objet **Tensions** peut avoir les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés** et Gestion des alertes.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Sondes de tension

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez consulter les mesures actuelles et les conditions des sondes de tension de votre système, et configurer les valeurs minimale et maximale du seuil d'avertissement des sondes de tension.

**REMARQUE**: Certains champs de sonde de tension diffèrent en fonction du type de micrologiciel dont votre système dispose : BMC ou ESM. Certaines valeurs de seuils ne peuvent pas être modifiées sur les systèmes basés sur le contrôleur BMC.

Gestion des alertes

#### Sous-onglets : Actions d'alerte | Interruptions SNMP

Sous l'onglet Gestion des alertes, vous pouvez :

- 1 Afficher tous les paramètres actuels des actions d'alerte et définir les actions d'alerte à effectuer si un capteur de tension du système donne une valeur d'avertissement ou de panne.
- 1 Afficher les seuils actuels d'alerte des interruptions SNMP et définir les niveaux des seuils d'alerte des capteurs de tension. Les interruptions sélectionnées sont déclenchées si le système génère un événement correspondant au niveau de gravité sélectionné.

## Logiciels

Cliquez sur l'objet Logiciels pour afficher des informations détaillées sur la version des composants logiciels principaux du système géré, tels que le système d'exploitation et le logiciel Systems Management. La fenêtre d'action de l'objet Logiciels comporte l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Résumé

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher un résumé du système d'exploitation et du logiciel de gestion de systèmes du système surveillé.

#### Système d'exploitation

Cliquez sur l'objet **Système d'exploitation** pour afficher des informations de base sur votre système d'exploitation. La fenêtre d'action de l'objet **Système** d'exploitation comporte l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Propriétés**.

#### Propriétés

#### Sous-onglet : Informations

Sous l'onglet Propriétés, vous pouvez afficher des informations de base sur votre système d'exploitation.

## Stockage

Server Administrator fournit Storage Management Service :

Storage Management Service offre des fonctionnalités pour la configuration des périphériques de stockage. Dans la plupart des cas, Storage Management Service est installé à l'aide de l'option Installation rapide. Storage Management Service est disponible sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE® Linux Enterprise Server.

Lorsque Storage Management Service est installé, cliquez sur l'objet Stockage pour afficher la condition et les paramètres des divers périphériques de stockage de matrice reliés, des disques système, etc.

Pour Storage Management Service, la fenêtre d'action de l'objet Stockage comporte l'onglet suivant, en fonction des privilèges de groupe de l'utilisateur : Propriétés.

### Propriétés

### Sous-onglet : Intégrité

Sous l'onglet **Propriétés**, vous pouvez afficher l'intégrité ou la condition des composants de stockage et des capteurs connectés comme, par exemple, les sous-systèmes de matrice et les disques du système d'exploitation.

## Gestion des préférences : Options de configuration de la page d'accueil

Le panneau gauche de la page d'accueil Préférences (là où s'affiche l'arborescence du système sur la page d'accueil de Server Administrator) affiche toutes les options de configuration disponibles dans la fenêtre de l'arborescence du système. Les options affichées sont fonction du logiciel Systems Management installé sur le système géré.

Voir Tableau 4-2 pour les options de configuration disponibles de la page d'accueil Préférences.

Tableau 4.2 Ontions do configuration do la page d'acqueil Bréférences

Tableau 4-2. Options de configuration de la page d'accueil Frerences		
Ξ	4449448	Paramètres généraux
-		Server Administrato

## Paramètres généraux

Cliquez sur l'objet **Paramètres généraux** pour définir les préférences utilisateur et du service de connexion DSM SA (serveur Web) pour les fonctions de Server Administrator sélectionnées. La fenêtre d'action de l'objet **Paramètres généraux** a les onglets suivants, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Utilisateur** et **Serveur Web**.

### Utilisateur

### Sous-onglet : Propriétés

Sous l'onglet Utilisateur, vous pouvez définir les préférences de l'utilisateur, comme l'apparence de la page d'accueil et l'adresse e-mail par défaut pour le bouton E-mail.

### Serveur Web

## Sous-onglets : Propriétés | Certificat X.509

Sous l'onglet Serveur Web, vous pouvez :

- Définir les préférences du service de connexion DSM SA. Consultez « <u>Service de connexion Dell Systems Management Server Administration et configuration de la sécurité</u> » pour des instructions sur la configuration de vos préférences de serveur.
- Configurer l'adresse de serveur SMTP et l'adresse IP de liaison dans le mode d'adressage IPv6.
- 1 Gérer le certificat X.509 en générant un nouveau certificat X.509, en réutilisant un certificat X.509 existant ou en important un certificat racine ou une chaîne de certificat d'une autorité de certification (CA). Pour plus d'informations sur la gestion des certificats, voir « <u>Gestion du certificat X.509</u> ».

## Server Administrator

Cliquez sur l'objet Server Administrator pour activer ou désactiver l'accès pour les utilisateurs ayant des privilèges d'utilisateur ou d'utilisateur privilégié, et pour configurer le mot de passe de root SNMP. La fenêtre d'action de l'objet Server Administrator peut avoir l'onglet suivant, selon les privilèges de groupe de l'utilisateur : **Préférences**.

## Préférences

#### Sous-onglets : Configuration de l'accès | Configuration SNMP

Sous l'onglet Préférences, vous pouvez :

- 1 Activer ou désactiver l'accès pour les utilisateurs ayant des privilèges d'utilisateur ou d'utilisateur privilégié.
- 1 Configurer le mot de passe de root SNMP.

REMARQUE : L'utilisateur par défaut pour la configuration SNMP est root et le mot de passe est calvin.

- 1 Configurer les opérations Set SNMP.
- **REMARQUE** : Après avoir configuré les opérations Set SNMP, vous devez redémarrer les services pour que les changements deviennent effectifs. Sur les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, le service SNMP Windows doit être redémarré. Sur les

systèmes fonctionnant sous des systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge, les services Server Administrator doivent être redémarrés en exécutant la commande srvadmin-services.sh restart.

Retour à la page du sommaire

## Introduction

Dell™ OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Présentation
- Nouveautés dans la Version 6.2
- Disponibilité sur les systèmes d'exploitation pris en charge
- Page d'accueil de Server Administrator
- Autres documents utiles
- Obtention d'une assistance technique

## **Présentation**

Dell™ OpenManage™ Server Administrator fournit une solution de gestion de systèmes un-à-un complète, pouvant être utilisée de deux façons : depuis une interface utilisateur graphique (IUG) intégrée faisant appel à un navigateur Web ou depuis une interface de ligne de commande (CLI) via le système d'exploitation. Server Administrator a été conçu pour les administrateurs système afin qu'ils puissent gérer les systèmes localement et à distance sur un réseau. Il permet aux administrateurs système de se concentrer sur la gestion de l'ensemble de leur réseau grâce à une gestion de systèmes un-à-un complète.

Server Administrator peut être utilisé avec un système autonome, un système ayant des unités de stockage réseau connectées dans un châssis séparé ou un système modulaire composé d'un ou plusieurs modules de serveur dans une enceinte modulaire.

Server Administrator fournit des informations sur :

- 1 les systèmes qui fonctionnent correctement et ceux qui sont défectueux ;
- 1 les systèmes qui requièrent des opérations de récupération à distance.

Server Administrator permet de gérer et d'administrer facilement des systèmes locaux et distants via une série complète de services de gestion intégrés. Server Administrator est le seul à être installé sur le système géré et est accessible à la fois localement et à distance depuis la page d'accueil de Server Administrator. Les systèmes surveillés à distance sont accessibles par numérotation, LAN ou des connexions sans fil. Server Administrator as le gestion page d'accueil de sécurité de ses connexions de gestion par contrôle d'accès basé sur le rôle (RBAC), l'authentification et le cryptage standard de l'industrie SSL.

## Installation

Vous pouvez installer Server Administrator à l'aide du DVD Dell Systems Management Tools and Documentation. Le DVD fournit un programme de configuration pour installer, mettre à niveau et désinstaller les composants logiciels de Server Administrator, du système géré et de la station de gestion. Vous pouvez également installer Server Administrator sur plusieurs systèmes en réalisant une installation automatique sur un réseau.

Le programme d'installation de Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> fournit des scripts d'installation et des paquetages RPM pour installer et désinstaller Dell OpenManage Server Administrator et d'autres composants du logiciel Managed System sur votre système géré. Pour plus d'informations, voir le *Guide d'installation de Dell OpenManage Server Administrator et le Guide d'installation du logiciel de Dell OpenManage Management Station*. Vous pouvez accéder à ces documents sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

Si vous avez un système modulaire, vous devez installer Server Administrator sur chaque module de serveur installé dans le châssis.

## Mise à jour de composants système particuliers

Pour mettre à jour des composants système particuliers, utilisez les progiciels Dell Update Packages spécifiques aux composants. Utilisez le DVD Dell Server Updates pour consulter le rapport de version complet et mettre à jour un système entier. Server Update Utility est une application sur DVD-ROM qui sert à identifier et appliquer des mises à jour pour votre système. Server Update Utility peut être téléchargé à partir du site support.dell.com.

Consultez le Guide d'utilisation de Server Update Utility pour plus d'informations sur la manière d'obtenir et d'utiliser Server Update Utility (SUU) pour mettre à jour vos systèmes Dell ou pour afficher les mises à jour disponibles pour n'importe quel système répertorié dans la logithèque.

## Storage Management Service

Storage Management Service fournit des informations de gestion de stockage sur un écran graphique intégré.

Pour des informations détaillées sur Storage Management Service, voir le Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management sur le site de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

## Service d'instrumentation

Instrumentation Service fournit un accès rapide à des informations détaillées sur les défaillances et les performances recueillies par des agents de gestion de systèmes standard de l'industrie et permet l'administration à distance de systèmes surveillés, y compris l'arrêt, le démarrage et la sécurité.

## **Remote Access Controller**

Le contrôleur Remote Access Controller fournit une solution de gestion de système à distance complète dédiée aux systèmes dotés du contrôleur Dell Remote Access Controller (DRAC) ou du contrôleur de gestion de la carte-mère (BMC)/Integrated DellRemote Access Controller (iDRAC). Remote Access Controller permet d'accéder à distance à un système inutilisable et vous permet ainsi de réparer et de reconnecter ce système aussi vite que possible. Remote Access Controller permet aussi de signaler quand un système est éteint et de le redémarrer à distance. Remote Access Controller journalise également la cause probable des pannes du système et enregistre l'écran de panne le plus récent.

## Journaux

Server Administrator affiche les journaux des commandes émises vers ou par le système, des événements matériels contrôlés et des alertes du système. Vous pouvez afficher les journaux sur la page d'accueil, les imprimer ou les enregistrer comme rapports, puis les envoyer par e-mail à un contact de service désigné.

## Nouveautés dans la Version 6.2

Voici les principales caractéristiques d'OpenManage Server Administrator 6.2 :

- 1 Prise en charge pour pouvoir signaler l'intégrité des modules SD internes et du support vFlash sur la nouvelle génération de systèmes Dell.
- 1 Prise en charge pour pouvoir configurer la séquence d'amorçage et l'ajout/suppression de périphériques de la liste d'amorçage.
- 1 Prise en charge pour pouvoir configurer le port e-SATA et le processeur C1-E.
- 1 Prise en charge pour Microsoft® Windows® 7.
- 1 Prise en charge de Server Administrator Central Web Server pour Linux.
- 1 Prise en charge pour le système d'exploitation en langue turque.
- 1 Prise en charge pour l'algorithme de signature à clé.

**REMARQUE**: Pour connaître les systèmes d'exploitation et les navigateurs Web pris en charge, consultez la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

REMARQUE : Consultez l'aide en ligne contextuelle de Server Administrator pour obtenir des informations supplémentaires sur les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette version.

## **Disponibilité de Systems Management Standards**

## Présentation

Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator prend en charge les principaux protocoles de Systems Management suivants :

- 1 Protocole HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure)
- 1 Modèle commun d'informations (CIM)
- 1 Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol [protocole de gestion de réseau simple]).

Si votre système prend en charge SNMP, vous devez installer et activer le service sur votre système d'exploitation. Si les services SNMP sont disponibles sur votre système d'exploitation, le programme d'installation de Server Administrator installe les agents de support pour SNMP.

HTTPS est pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation. La prise en charge pour CIM et SNMP dépend du système d'exploitation et, dans certains cas, de la version du système d'exploitation.

Pour des informations sur les problèmes de sécurité SNMP, consultez le fichier « Lisez-moi » de Dell OpenManage Server Administrator (empaqueté avec l'application Server Administrator) ou consulter le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals. Vous devez appliquer les mises à jour depuis les agents de référence SNMP de votre système d'exploitation pour faire en sorte que les sous-agents SNMP de Dell soient sécurisés.

## Disponibilité sur les systèmes d'exploitation pris en charge

Sur les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® pris en charge, Server Administrator prend en charge deux normes Systems Management : CIM/WMI (Windows Management Instrumentation) et SINP, tandis que sur les systèmes d'exploitation Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server pris en charge, Server Administrator prend en charge la norme Systems Management SINP.

Server Administrator offre un gain considérable de sécurité à ces normes Systems Management. Toutes les opérations de définition d'attributs (par exemple, la modification de la valeur d'un numéro d'inventaire) doivent être effectuées avec Dell OpenManage IT Assistant en étant connecté avec l'autorité requise.

## Disponibilité sur les systèmes d'exploitation pris en charge

Tableau 1-1 indique les normes Systems Management disponibles pour chaque système d'exploitation pris en charge.

Tableau 1-1. Disponibilité de Systems Management Standards

Système d'exploitation	SNMP	сім
Famille Windows Server <sup>®</sup> 2008 et famille Windows Server 2003	Disponible sur le média d'installation du système d'exploitation	Toujours installé.
Red Hat Enterprise Linux	Disponible dans le progiciel net-snmp du média d'installation du système d'exploitation	Non disponible
SUSE Linux Enterprise Server	Disponible dans le progiciel net-snmp du média d'installation du système d'exploitation	Non disponible
VMware ESX 3.5 et 4.0	Disponible dans le progiciel net-snmp installé par le système d'exploitation	Mémoire
VMware ESXi 4.0	Prise en charge des interruptions SNMP disponible	Mémoire
	<b>REMARQUE :</b> Bien que ESXi prenne en charge les interruptions SNMP, il ne prend pas en charge l'inventaire matériel via SNMP.	

## Page d'accueil de Server Administrator

La page d'accueil de Server Administrator affiche des tâches de gestion des systèmes avec un navigateur Web faciles à configurer et à utiliser depuis le système géré ou un hôte distant via un réseau local, un service de numérotation ou un réseau sans fil. Lorsque Dell Systems Management Server Administrator Connection Service (DSM SA Connection Service) est installé et configuré sur le système géré, vous pouvez exécuter des fonctions de gestion à distance depuis tout système disposant d'un navigateur et d'une connexion Web pris en charge. La page d'accueil de Server Administrator fournit également une aide en ligne contextuelle étendue.

## Autres documents utiles

Outre ce guide d'utilisation, les documents suivants se trouvent sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals :

- 1 La matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell fournit des informations concernant les différents systèmes Dell, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.
- 1 Le Guide d'installation de Dell OpenManage Server Administrator contient des instructions visant à vous aider à installer Dell OpenManage Server Administrator.
- 1 Le Guide d'installation de Dell OpenManage Management Station Software contient des instructions visant à vous aider à installer le logiciel Dell OpenManage Management Station Software qui intègre l'utilitaire de gestion de la carte mère, les outils DRAC et le snap-in d'Active Directory.
- 1 Le Guide de référence SNMP de Dell OpenManage Server Administrator fournit des informations sur la base d'informations de gestion (MIB) du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol [protocole de gestion de réseau simple]). La MIB SNMP définit les variables qui étendent la MIB standard pour couvrir les capacités des agents de gestion de systèmes.
- Le Guide de référence CIM de Dell OpenManage Server Administrator répertorie le fournisseur du modèle commun d'informations (CIM), une extension du fichier de format d'objet de gestion standard (MOF). Le fichier MOF du fournisseur CIM détaille les classes d'objets de gestion prises en charge.
- Le Guide de référence des messages de Dell OpenManage Server Administrator répertorie les messages qui s'affichent dans votre journal des alertes de la page d'accueil de Server Administrator ou sur l'afficheur d'événements de votre système d'exploitation. Ce guide explique le texte, la gravité et la cause de chaque message d'alerte d'Instrumentation Service émis par Server Administrator.
- 1 Le Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator fournit des informations sur l'interface de ligne de commande complète de Server Administrator, y compris l'explication des commandes CLI pour l'affichage des conditions du système, l'accès aux journaux, la création de rapports, la configuration de différents paramètres de composants et la définition de seuils critiques.
- 1 Le Guide d'utilisation Integrated Dell Remote Access?Controller fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation du contrôleur iDRAC.
- 1 Le Guide d'utilisation de Dell Chassis Management Controller fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et l'utilisation du contrôleur CMC.
- 1 Le Guide d'utilisation de Dell Online Diagnostics fournit des informations complètes sur l'installation et l'utilisation de Online Diagnostics sur votre système.
- 1 Le Guide d'utilisation de Dell OpenManage Baseboard Management Controller Utilities fournit des informations supplémentaires sur l'utilisation de Server Administrator pour configurer et gérer le contrôleur BMC de votre système.
- 1 Le Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management est un guide de référence complet pour la configuration et la gestion du stockage local et distant connecté à un système.
- 1 Le Guide d'utilisation de l'utilitaire Racadm de Dell Remote Access Controller fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire de ligne de commande racadm.
- 1 Le Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5 fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 5 et son utilisation pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- 1 Le Guide d'utilisation des progiciels Dell Update Packages fournit des informations sur l'obtention et l'utilisation des progiciels Dell Update Packages dans le cadre de votre stratégie de mise à jour du système.
- 1 Consultez le Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Update Utility pour plus d'informations sur la manière d'obtenir et d'utiliser Server Update Utility (SUU) pour mettre à jour vos systèmes Dell ou pour afficher les mises à jour disponibles pour n'importe quel système répertorié dans la logithèque.
- Le Guide d'utilisation de Dell Management Console contient des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de Dell Management Console. Dell Management Console est un logiciel de gestion de systèmes Web qui vous permet de détecter et d'inventorier les périphériques présents sur votre réseau. Il offre également des fonctions avancées telles que la surveillance de l'intégrité et des performances des périphériques en réseau et des capacités de gestion des correctifs pour les systèmes Dell.
- 1 Le Guide d'utilisation de Dell Life Cycle Controller fournit des informations sur la configuration et l'utilisation de Unified Server Configurator pour effectuer des tâches de gestion de systèmes et de stockage tout au long du cycle de vie de votre système. Vous pouvez utiliser Unified Server Configurator pour déployer un système d'exploitation, configurer une matrice redondante de disques indépendants (RAID) et exécuter des diagnostics pour valider le système et le matériel attaché. Les capacités des services distants activent la découverte des plateformes système par les consoles de gestion et améliorent les capacités de déploiement des systèmes d'exploitation distants. Ces capacités sont affichées par l'interface de gestion

matérielle s'articulant autour des services Web fournie par le micrologiciel Lifecycle Controller.

1 Le glossaire pour des informations sur la terminologie utilisée dans le présent document.

## Obtention d'une assistance technique

Si vous ne comprenez pas une procédure décrite dans ce guide ou si votre produit ne fonctionne pas comme prévu, des outils d'aide sont disponibles pour vous assister. Pour des informations supplémentaires sur ces outils d'aide, consultez « Obtention d'aide » du Manuel du propriétaire de matériel de votre système.

De plus, le programme Dell Enterprise Training and Certification est disponible ; consultez www.dell.com/training pour des informations supplémentaires. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Retour à la page du sommaire

# Journaux de Server Administrator

Dell™ OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Présentation
- Fonctionnalités intégrées
- Journaux de Server Administrator

## Présentation

Server Administrator vous permet de voir et de gérer les journaux de matériel, des alertes et de commandes. Tous les utilisateurs peuvent accéder aux journaux et imprimer des comptes rendus depuis la page d'accueil de Server Administrator ou depuis son interface de ligne de commande. Les utilisateurs doivent ouvrir une session avec des droits d'administrateur pour effacer les journaux ou ouvrir une session avec des droits d'administrateur ou d'utilisateur privilégié pour envoyer les journaux par e-mail au contact du service désigné.

Consultez le Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell™ OpenManage™ Server Administrator pour des informations sur l'affichage des journaux et la création de comptes rendus depuis la ligne de commande.

Lors de l'affichage des journaux de Server Administrator, vous pouvez cliquer sur **Aide** dans la barre de navigation globale pour de plus amples informations sur la fenêtre spécifique que vous êtes en train de consulter. L'aide des journaux de Server Administrator est disponible pour toutes les fenêtres auxquelles l'utilisateur peut accéder en fonction de son niveau de privilège et des groupes de matériel et de logiciels spécifiques que Server Administrator découvre sur le système géré.

## Fonctionnalités intégrées

Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier d'après cette colonne ou changer l'ordre de tri de la colonne. De plus, chaque fenêtre de journal contient plusieurs boutons de tâche qui permettent de gérer et de prendre en charge votre système.

## Boutons de tâche des fenêtres des journaux

- 1 Cliquez sur Imprimer pour que votre imprimante par défaut imprime une copie du journal.
- 1 Cliquez sur Exporter pour enregistrer un fichier texte contenant les données du journal (avec les valeurs des différents champs de données séparées par un délimiteur personnalisable) dans une destination que vous spécifiez.
- 1 Cliquez sur E-mail pour créer un message électronique comprenant le contenu du journal en pièce jointe.
- 1 Cliquez sur Effacer le journal pour effacer tous les événements répertoriés dans le journal.
- 1 Cliquez sur Enregistrer sous pour enregistrer le contenu du journal dans un fichier .zip.
- 1 Cliquez sur Actualiser pour recharger le contenu du journal dans la zone de données de la fenêtre d'action.

Consultez « Boutons de tâches » pour obtenir des informations supplémentaires sur l'utilisation des boutons de tâche.

## Journaux de Server Administrator

Server Administrator fournit les journaux suivants :

- 1 « Journal du matériel »
- 1 « Journal des alertes »
- 1 « Journal de commandes »

## Journal du matériel

Utilisez le journal du matériel pour détecter les problèmes éventuels des composants matériels de votre système. Sur les systèmes Dell PowerEdge<sup>™</sup> x8xx, x9xx et xx1x, l'indicateur de condition du journal du matériel se transforme en condition critique ( ) lorsque le fichier journal atteint une capacité de 100 %. Deux journaux du matériel sont disponibles selon votre système : le journal de gestion système intégrée (ESM) et le journal des événements système (SEL). Les journaux ESM et SEL continenet chacun un jeu d'instructions intégrées qui peuvent envoyer des messages sur la condition du matériel du logiciel de gestion de systèmes. Chaque composant répertorié dans les journaux comporte une icône d'indicateur de condition à côté de son nom. Une coche verte ( ) indique que le composant est en bon état (normal). Un triangle jaune avec un point d'exclamation ( ) indique que le composant est dans un état d'avertissement (non critique) et requiert une intervention rapide. Un X rouge ( ) indique que le composant est dans un état de panne (critique) et requiert une intervention immédiate. Un espace vide ( ) indique que la condition d'intégrité du composant n'est pas connue.

Pour accéder au journal du matériel, cliquez sur Système, puis sur l'onglet Journaux et sur Matériel.

Les informations affichées dans les journaux ESM et SEL comprennent :

- 1 Le niveau de gravité de l'événement
- 1 La date et l'heure auxquelles l'événement s'est produit
- 1 Une description de l'événement

## Maintenance du journal du matériel

L'icône de l'indicateur de condition à côté du nom du journal dans la page d'accueil de Server Administrator passe d'une condition normale ( 💙 ) à une condition non critique ( 🔔 ) lorsque le fichier journal atteint une capacité de 80 %. Effacez le journal du matériel lorsqu'il a atteint une capacité de 80 %. Si le journal atteint une capacité de 100 %, les événements les plus récents ne sont pas journalisés.

## Journal des alertes

REMARQUE : Si le journal des alertes affiche des données XML non valides (par exemple, lorsque les données XML générées pour la sélection ne sont pas bien formées), cliquez sur Effacer le journal, puis affichez à nouveau les informations sur le journal.

Utilisez le journal des alertes pour contrôler les divers événements du système. Server Administrator génère des événements en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Chaque événement de changement de condition enregistré dans le journal des alertes est composé d'un identifiant unique appelé ID d'événement pour une catégorie source d'événement spécifique et d'un message d'événement décrivant l'événement. L'ID et le message d'événement décrivent de manière unique la gravité et la cause de l'événement, et fournissent d'autres informations pertinentes, par exemple l'emplacement de l'événement et l'état précédent du composant surveillé.

Pour accéder au journal des alertes, cliquez sur Système, puis sur l'onglet Journaux et sur Alerte.

Les informations affichées sur le Journal des alertes comprennent :

- 1 Le niveau de gravité de l'événement
- L'ID de l'événement
- 1 La date et l'heure auxquelles l'événement s'est produit
- 1 La catégorie de l'événement
- 1 Une description de l'événement

REMARQUE : L'historique du journal peut être utile à des fins de dépannage et de diagnostic ultérieurs. Par conséquent, il est recommandé d'enregistrer les fichiers journaux.

Consultez le Guide de référence des messages de Server Administrator pour des informations détaillées sur les messages d'alerte.

## Journal de commandes

**REMARQUE**: Si le journal de commandes affiche des données XML non valides (par exemple, lorsque les données XML générées pour la sélection ne sont pas bien formées), cliquez sur Effacer le journal, puis affichez à nouveau les informations sur le journal.

Utilisez le journal de commandes pour surveiller toutes les commandes émises par les utilisateurs de Server Administrator. Le journal de commandes identifie les ouvertures et fermetures de session, l'initialisation du logiciel de gestion des systèmes et les arrêts provoqués par le logiciel de gestion des systèmes, et enregistre le dernier effacement du journal. La taille du fichier journal de commandes peut être spécifiée en fonction de vos besoins.

Pour accéder au journal de commandes, cliquez sur Système, puis sur l'onglet Journaux et sur Commande.

Les informations affichées sur le journal de commandes comprennent :

- 1 La date et l'heure auxquelles la commande a été invoquée
- 1 L'utilisateur actuellement connecté à la page d'accueil de Server Administrator ou à la CLI
- 1 Une description de la commande et des valeurs qui lui sont associées

REMARQUE : L'historique du journal peut être utile à des fins de dépannage ultérieur et de diagnostic. Par conséquent, il est recommandé d'enregistrer les fichiers journaux.

Retour à la page du sommaire

# Utilisation de Remote Access Controller

Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Présentation
- Affichage des informations de base

<u>Configuration du périphérique d'accès à distance pour utiliser une connexion</u>
 <u>Configuration des utilisateurs du périphérique d'accès à distance</u>

Configuration du périphérique d'accès à distance pour utiliser une connexion O Définition des alertes de filtre d'événements sur plate-forme par port série

- Configuration du périphérique d'accès à distance pour utiliser une communication série sur le LAN Configuration supplémentaire pour iDRAC

**REMARQUE**: Le contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) est pris en charge par les systèmes Dell™ PowerEdge™ x8xx et x9xx, et le contrôleur Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) est pris en charge par les systèmes Dell xx0x et xx1x.

## Présentation

Ce chapitre fournit des informations relatives à l'accès aux fonctionnalités d'accès à distance des contrôleurs BMC/iDRAC et DRAC, et à leur utilisation.

Les contrôleurs Baseboard Management Controller (BMC)/Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) des systèmes Dell surveillent le système en vue d'événements critiques en communiquant avec divers capteurs de la carte système et envoient des alertes et des événements journalisés lorsque certains paramètres dépassent leurs seuils prédéfinis. Les contrôleurs BMC/iDRAC prennent en charge la spécification Interface de gestion de plate-forme intelligente (IPMI) standard de l'industrie, vous permettant de configurer, de surveiller et de récupérer des systèmes à distance.

Le DRAC est une solution matérielle et logicielle de gestion de systèmes, conçue pour fournir des capacités de gestion à distance, de remise en état d'un système suite à une panne et de contrôle de l'alimentation pour les systèmes Dell.

En communiquant avec les contrôleurs de gestion de la carte mère (BMC)/Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) du système, le DRAC peut être configuré pour vous envoyer des alertes par e-mail concernant les avertissements ou les erreurs liés aux tensions, températures et vitesses de ventilateur. Le DRAC enregistre également les données d'événements du journal et l'écran de panne le plus récent (pour les systèmes fonctionnant sous le système d'exploitation Microsoft<sup>®</sup> Windows® uniquement) pour vous aider à diagnostiquer la cause probable d'une défaillance du système.

Remote Access Controller permet d'accéder à distance à un système inutilisable et vous permet ainsi de réparer et de reconnecter ce système aussi vite que possible. Remote Access Controller permet aussi de signaler quand un système est éteint et de le redémarrer à distance. Remote Access Controller journalise également la cause probable des pannes du système et enregistre l'écran de panne le plus récent.

Vous pouvez ouvrir une session sur Remote Access Controller à partir de la page d'accueil de Server Administrator ou en accédant directement à l'adresse IP du contrôleur avec un navigateur pris en charge.

Lorsque vous utilisez Remote Access Controller, vous pouvez cliquer sur Aide sur la barre de navigation globale pour obtenir des informations plus détaillées sur la fenêtre que vous affichez. L'aide de Remote Access Controller est disponible pour toutes les fenêtres accessibles à l'utilisateur selon le niveau de privilèges de l'utilisateur et les groupes particuliers de matériel et de logiciels que Server Administrator découvre sur le système géré.

🜠 REMARQUE : Consultez le Guide d'utilisation de Dell OpenManage<sup>™</sup> BaseBoard Management Controller Utilities pour des informations supplémentaires sur le contrôleur BMC.

REMARQUE : Consultez le Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4 pour plus d'informations sur l'utilisation de DRAC 4 ou le Guide d'utilisation de DRAC 4 ou le Guide d'utilisation de DRAC 5.

**REMARQUE :** Consultez le Guide d'utilisation d'Integrated Dell Remote Access Controller pour obtenir des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation du contrôleur iDRAC.

Le Tableau 5-1 répertorie les noms des champs de l'IUG et le système concerné, lorsque Server Administrator est installé sur le système.

## Tableau 5-1. Disponibilité du système pour les noms des champs de l'IUG suivants

Nom de champ de l'IUG	Système concerné
Enceinte modulaire	Système modulaire
Module de serveur	Système modulaire
Système principal	Système modulaire
Système	Système non modulaire
Châssis principal du système	Système non modulaire

Consultez la matrice de prise en charge des logiciels système Dell pour plus d'informations sur la prise en charge des systèmes concernant les périphériques d'accès à distance

Server Administrator permet un accès à distance intrabande aux journaux d'événements, au contrôle de l'alimentation et aux informations sur la condition des capteurs tout en fournissant la capacité à configurer les contrôleurs BMC/IDRAC. Vous pouvez gérer les contrôleurs BMC/IDRAC et DRAC via l'interface utilisateur graphique de Server Administrator en cliquant sur l'objet **Accès à distance** qui est un sous-composant du groupe **Châssis principal du système/Système principal**. Vous pouvez réaliser les tâches suivantes :

- 1 Afficher les informations de base
- 1 Configurer le périphérique d'accès à distance sur une connexion LAN
- 1 Configurer le périphérique d'accès à distance sur une connexion par communication série sur le LAN

- 1 Configurer le périphérique d'accès à distance sur une connexion par port série
- 1 Configurer des propriétés de périphérique d'accès à distance supplémentaires
- 1 Configurer des utilisateurs sur le périphérique d'accès à distance
- 1 Définir des alertes de filtre d'événements sur plate-forme

Vous pouvez consulter les informations sur le contrôleur BMC/iDRAC ou DRAC en fonction du matériel qui fournit les capacités d'accès à distance du système.

Le compte-rendu et la configuration des contrôleurs BMC/iDRAC et DRAC peuvent également être gérés à l'aide de la commande CLI omreport/omconfig chassis remoteaccess.

De plus, vous pouvez utiliser Server Administrator Instrumentation Service pour gérer les paramètres de filtres d'événements sur plate-forme (PEF) et les destinations d'alerte.

🜠 REMARQUE : Vous pouvez consulter les données du contrôleur BMC sur les systèmes Dell PowerEdge x8xx et x9xx uniquement.

## Affichage des informations de base

Vous pouvez afficher les informations de base sur le contrôleur BMC/iDRAC, l'adresse IPv4 et DRAC. Vous pouvez également rétablir les valeurs par défaut du contrôleur BMC. Pour ce faire :

🜠 REMARQUE : Vous devez être connecté avec des privilèges d'administrateur pour pouvoir réinitialiser les paramètres du contrôleur BMC.

1. Cliquez sur l'objet Enceinte modulaire-> Système/Module de serveur-> Châssis principal du système/Système principal-> Accès à distance.

La page Accès à distance affiche les informations essentielles suivantes sur le contrôleur BMC de votre système :

#### Périphérique d'accès à distance

- 1 Type de périphérique
- 1 Version d'IPMI
- 1 GUID système
- 1 Nombre de sessions actives possibles
- 1 Nombre de sessions actives en cours
- 1 Activé sur le LAN
- 1 SOL activé
- 1 Adresse MAC

### Adresse IPv4

- 1 Source d'adresse IP
- 1 Adresse IP
- 1 Sous-réseau IP
- 1 Passerelle IP

#### Adresse I Pv6

- 1 Source d'adresse IP
- 1 Adresse 1 IPv6
- 1 Passerelle par défaut
- 1 Adresse 2 IPv6
- 1 Adresse locale du lien
- 1 Source d'adresse DNS
- 1 Serveur DNS préféré
- 1 Autre serveur DNS

REMARQUE : Vous pouvez afficher les détails relatifs aux adresses IPv4 et IPv6 uniquement si vous activez les propriétés d'adresses IPv4 et IPv6 sous Configuration supplémentaire dans l'onglet Accès à distance.

## Configuration du périphérique d'accès à distance pour utiliser une connexion LAN

**REMARQUE :** Les champs **Configuration du réseau local** sont affichés en lecture seule s'ils sont configurés comme désactivés pour les utilisateurs intrabande.

Vous pouvez configurer le périphérique d'accès à distance en vue d'établir une communication sur le LAN . Pour ce faire :

- 1. Cliquez sur l'objet Enceinte modulaire→ Système/Module de serveur→ Châssis principal du système/Système principal→ Accès à distance.
- 2. Cliquez sur l'onglet Configuration.
- 3. Cliquez sur Réseau local (LAN)

La fenêtre Configuration du réseau local (LAN) s'affiche.

- REMARQUE : Le trafic de gestion des contrôleurs BMC/iDRAC ne fonctionne pas correctement si le réseau local sur carte-mère (LOM) est regroupé avec des cartes d'extension d'adaptateur réseau.
- 4. Spécifiez les détails de configuration du NIC suivants :
  - Activer le NIC (cette option est disponible sur les systèmes Dell PowerEdge x9xx, lorsque le contrôleur DRAC est installé. Sélectionnez cette option pour le regroupement des NIC. Sur les systèmes Dell PowerEdge x9xx, vous pouvez regrouper les NIC pour une redondance accrue.)
  - REMARQUE : Votre contrôleur DRAC contient un NIC Ethernet intégré 10BASE-T/100BASE-T et prend en charge TCP/IP. Par défaut, le NIC doit avoir l'adresse par défaut 192.168.20.1 et la passerelle par défaut 192.168.20.1.
  - REMARQUE : Si votre contrôleur DRAC est configuré sur la même adresse IP qu'un autre NIC du même réseau, un conflit d'adresse IP se produit. Le contrôleur DRAC cesse de répondre aux commandes du réseau tant que l'adresse IP du contrôleur DRAC n'est pas modifiée. Le contrôleur DRAC doit être réinitialisé même si le conflit d'adresse IP est résolu en changeant l'adresse IP de l'autre NIC.
  - REMARQUE : La modification de l'adresse IP du contrôleur DRAC provoque la réinitialisation du contrôleur DRAC. Si SNMP interroge le contrôleur DRAC avant de s'initialiser, un avertissement de température est consigné car la température correcte n'est transmise qu'après l'initialisation du contrôleur DRAC.
    - 1 Sélection de NIC

REMARQUE : Sélection de NIC ne peut pas être configurée sur les systèmes modulaires.

- 1 Activer IPMI sur le LAN
- 1 Source d'adresse IP
- 1 Adresse IP
- 1 Masque de sous-réseau
- 1 Adresse de passerelle
- 1 Limite du niveau de privilège du canal
- 1 Nouvelle clé de cryptage (cette option est disponible sur les systèmes Dell PowerEdge x9xx).
- 5. Spécifiez les détails suivants de la configuration du VLAN en option :

🜠 REMARQUE : La configuration du VLAN ne s'applique pas aux systèmes sur lesquels est installé le contrôleur iDRAC.

- 1 Activer le Nº VLAN
- 1 N° VLAN
- 1 Priorité

## 6. Configurez les propriétés IPv4 suivantes :

- 1 Source d'adresse IP
- 1 Adresse IP
- 1 Masque de sous-réseau
- 1 Adresse de passerelle
- 7. Configurez les propriétés IPv6 suivantes :
  - 1 Source d'adresse IP
  - 1 Adresse IP
  - 1 Longueur du préfixe
  - 1 Passerelle par défaut
  - 1 Source d'adresse DNS
  - 1 Serveur DNS préféré
  - 1 Autre serveur DNS

**REMARQUE :** Vous serez en mesure de configurer les détails relatifs aux adresses IPv4 et IPv6 uniquement si vous activez les propriétés IPv4 et IPv6 sous **Configuration supplémentaire**.

8. Cliquez sur Appliquer les modifications.

# Configuration du périphérique d'accès à distance pour utiliser une connexion par port série

Vous pouvez configurer le contrôleur BMC pour les communications sur un port série. Pour ce faire :

- 1. Cliquez sur l'objet Enceinte modulaire→ Système/Module de serveur→ Châssis principal du système/Système principal→ Accès à distance.
- 2. Cliquez sur l'onglet Configuration.
- 3. Cliquez sur Port série

La fenêtre Configuration du port série apparaît.

- 4. Configurez les détails suivants :
  - 1 Paramètre du mode de connexion
  - 1 Débit en bauds
  - 1 Contrôle du flux
  - 1 Limite du niveau de privilège du canal
- 5. Cliquez sur Appliquer les modifications.
- 6. Cliquez sur Paramètres du mode terminal.

Dans la fenêtre Paramètres du mode terminal, vous pouvez configurer les paramètres du mode terminal pour le port série.

Le mode terminal est utilisé pour la messagerie IPMI (gestion de l'interface de plate-forme intelligente) sur le port série à l'aide de caractères ASCII imprimables. Le mode terminal prend aussi en charge un nombre limité de commandes texte pour prendre en charge les environnements classiques basés sur texte. Cet environnement est conçu pour qu'un terminal simple ou un émulateur de terminal puisse être utilisé.

- 7. Spécifiez les personnalisations suivantes pour accroître la compatibilité avec les terminaux existants :
  - 1 Modification de ligne
  - 1 Contrôle de la suppression
  - 1 Contrôle d'écho
  - 1 Contrôle de la négociation
  - 1 Nouvelle séquence linéaire
  - 1 Saisie d'une nouvelle séquence linéaire
- 8. Cliquez sur Appliquer les modifications
- 9. Cliquez sur Retourner à la fenêtre Configuration du port série pour revenir à la fenêtre Configuration du port série.

# Configuration du périphérique d'accès à distance pour utiliser une communication série sur le LAN

Vous pouvez configurer les contrôleurs BMC/iDRAC pour les communications série sur le réseau local (SOL). Pour ce faire :

- 1. Cliquez sur l'objet Enceinte modulaire-> Système/Module de serveur-> Châssis principal du système/Système principal -> Accès à distance.
- 2. Cliquez sur l'onglet Configuration.
- 3. Cliquez sur Connexion série sur le réseau local (LAN)

La fenêtre Configuration de la connexion série sur le réseau local (LAN) apparaît.

- 4. Configurez les détails suivants :
  - 1 Activation des communications série sur le LAN
  - 1 Débit en bauds
  - 1 Privilèges minimum requis

- 5. Cliquez sur Appliquer les modifications
- 6. Cliquez sur Paramètres avancés pour configurer le contrôleur BMC.
- 7. Dans la fenêtre Paramètres avancés de la configuration de la connexion série sur le réseau local, vous pouvez spécifier les informations suivantes :
  - 1 Intervalle d'accumulation des caractères
  - 1 Seuil d'envoi des caractères
- 8. Cliquez sur Appliquer les modifications.
- 9. Cliquez sur Retourner à la configuration de la connexion série sur le réseau local pour revenir à la fenêtre Configuration de la connexion série sur le réseau local.

## **Configuration supplémentaire pour iDRAC**

Vous pouvez configurer les propriétés IPv4 et IPv6 via l'onglet Configuration supplémentaire. Pour ce faire :

- 1. Cliquez sur l'objet Enceinte modulaire→ Système/Module de serveur→ Châssis principal du système/Système principal→ Accès à distance.
- 2. Cliquez sur l'onglet Configuration.
- 3. Cliquez sur Configuration supplémentaire.
- 4. Configurez les propriétés IPv4 et IPv6 en les définissant sur Activé ou Désactivé
- 5. Cliquez sur Appliquer les modifications.

## Configuration des utilisateurs du périphérique d'accès à distance

Vous pouvez configurer les utilisateurs du périphérique d'accès à distance via la page Accès à distance. Pour accéder à cette page :

- 1. Cliquez sur l'objet Enceinte modulaire-> Système/Module de serveur-> Châssis principal du système/Système principal-> Accès à distance.
- 2. Cliquez sur l'onglet Utilisateurs.

La fenêtre Utilisateurs de l'accès à distance affiche des informations sur les utilisateurs qui peuvent être configurés en tant qu'utilisateurs des contrôleurs BMC/iDRAC.

3. Cliquez sur ID d'utilisateur pour configurer un nouvel utilisateur des contrôleurs BMC/iDRAC ou un utilisateur existant.

La fenêtre Configuration des utilisateurs de l'accès à distance vous permet de configurer un utilisateur des contrôleurs BMC/iDRAC spécifique.

- 4. Spécifiez les informations générales suivantes :
  - 1 Sélectionnez Activer l'utilisateur pour activer l'utilisateur.
  - 1 Entrez le nom de l'utilisateur dans le champ Nom d'utilisateur.
  - 1 Sélectionnez la case à cocher Modifier le mot de passe
  - 1 Entrez un nouveau mot de passe dans le champ Nouveau mot de passe.
  - 1 Entrez de nouveau le nouveau mot de passe dans le champ Confirmer le nouveau mot de passe.
- 5. Spécifiez les privilèges d'utilisateur suivants :
  - 1 Sélectionnez la limite maximale de privilèges utilisateur sur le réseau local.
  - Sélectionnez la limite maximale de privilèges utilisateur sur le port série accordée.
  - 1 Sur les systèmes Dell PowerEdge x9xx, sélectionnez Activer la connexion série sur le réseau local pour activer la connexion série sur le réseau local.
- 6. Spécifiez le groupe d'utilisateurs pour les privilèges d'utilisateur des contrôleurs DRAC/iDRAC.
- 7. Cliquez sur Appliquer les changements pour enregistrer les modifications.
- 8. Cliquez sur Retour à la fenêtre Utilisateurs de l'accès à distance pour retourner à la fenêtre Utilisateurs de l'accès à distance

REMARQUE : Six entrées utilisateur supplémentaires sont configurables lorsque le contrôleur DRAC est installé. Ceci donne un total de 16 utilisateurs. Les mêmes règles de nom d'utilisateur et de mot de passe s'appliquent aux utilisateurs des contrôleurs BMC/iDRAC et RAC. Lorsque le contrôleur DRAC/iDRAC6 est installé, les 16 entrées utilisateur sont allouées au contrôleur DRAC.

## Définition des alertes de filtre d'événements sur plate-forme

Vous pouvez utiliser Server Administrator Instrumentation Service pour configurer les fonctionnalités du contrôleur BMC les plus importantes, comme les paramètres de filtre d'événements de plate-forme (PEF) et les destinations d'alerte. Pour ce faire :

- 1. Cliquez sur l'objet Système
- 2. Cliquez sur l'onglet Gestion des alertes.
- 3. Cliquez sur Événements sur plate-forme

La fenêtre **Événements sur plate-form**e vous permet d'effectuer des actions individuelles sur des événements de plate-forme spécifiques. Vous pouvez sélectionner les événements sur lesquels vous voulez effectuer des actions d'arrêt et générer des alertes pour les actions sélectionnées. Vous pouvez aussi envoyer des alertes à des destinations d'adresse IP spécifiques de votre choix.

REMARQUE : Vous devez être connecté avec des privilèges d'administrateur pour pouvoir configurer les alertes de filtre d'événements de plateforme du contrôleur BMC.

**REMARQUE :** Le paramètre **Activer les alertes de filtre d'événements de plate-form**e active ou désactive la génération d'alertes de filtre d'événements de plate-forme. Il est indépendant des paramètres d'alerte d'événement de plate-forme individuels.

**REMARQUE : Avertissement de capteur de puissance système** et **Panne de capteur de puissance système** ne sont pas pris en charge par les systèmes Dell ne prenant pas en charge PMBus, bien que Server Administrator vous permette cette configuration.

REMARQUE : Sur les systèmes Dell PowerEdge 1900, les filtres d'événements de plate-forme Avertissement de PS/VRM/D2D, Panne de PS/VRM/D2D et Bloc d'alimentation absent ne sont pas pris en charge, même si Server Administrator vous permet de configurer ces filtres d'événements.

4. Choisissez l'événement de plate-forme pour lequel vous voulez effectuer des actions d'arrêt ou générer des alertes pour les actions sélectionnées et cliquez sur Définir des événements de plate-forme.

La fenêtre **Définir des événements de plate-form**e vous permet de spécifier les actions à entreprendre si le système doit être arrêté en réponse à un événement de plate-forme.

5. Sélectionnez l'une des actions suivantes :

 Aucun Ne réagit pas si le système d'exploitation est bloqué ou qu'il tombe en panne.

1 Redémarrer le système

Arrête le système d'exploitation et initialise un démarrage du système, en effectuant les vérifications du BIOS et en rechargeant le système d'exploitation.

- 1 Effectuer un cycle d'alimentation système Met le système hors tension, attend brièvement, le remet sous tension et le redémarre. Le cycle d'alimentation est utile si vous voulez réinitialiser des composants système comme, par exemple, les disques durs.
- Arrêter le système Met le système hors tension.

Baisse de l'alimentation Accélère l'UC.

REMARQUE : La réduction de l'alimentation n'est pas prise en charge sur tous les systèmes.

- PRÉCAUTION : Si vous sélectionnez une action d'arrêt d'événement de plate-forme autre que Néant ou Baisse de l'alimentation, un arrêt forcé de votre système s'effectuera lorsque l'événement spécifié se produira. Cet arrêt est mis en uvre par le micrologiciel et est effectué sans arrêter d'abord le système d'exploitation ou toute application en cours d'exécution.
- 6. Sélectionnez la case à cocher Générer une alerte pour les alertes à envoyer.
  - **REMARQUE :** Pour générer une alerte, vous devez à la fois sélectionner les paramètres **Générer une alerte** et **Activer les alertes d'événements** de plate-forme.
- 7. Cliquez sur Appliquer les modifications.
- 8. Cliquez sur Retourner à la page Événements de plate-forme pour revenir à la fenêtre Filtres d'événements de plate-forme.

## Définition des destinations des alertes d'événements de plate-forme

Vous pouvez également utiliser la fenêtre Filtres d'événements de plate-forme pour sélectionner une destination vers laquelle une alerte concernant une plate-forme sera envoyée. En fonction du nombre de destinations qui s'affichent, vous pouvez configurer une adresse IP différente pour chaque adresse de destination. Une alerte d'événement de plate-forme sera envoyée à chaque adresse IP de destination que vous configurez. 1. Cliquez sur Configurer les destinations dans la fenêtre Filtres d'événements de plate-forme.

La fenêtre Configurer les destinations affiche un nombre de destinations.

2. Cliquez sur le numéro de la destination que vous voulez configurer.

**REMARQUE :** Le nombre de destinations que vous pouvez configurer sur un système donné peut varier.

- 3. Sélectionnez la case à cocher Activer la destination.
- Cliquez sur Numéro de destination pour entrer une adresse IP individuelle pour cette destination. Cette adresse IP est l'adresse IP à laquelle l'alerte d'événement de plate-forme est envoyée.
- 5. Entrez une valeur dans le champ Chaîne de communauté qui joue le rôle de mot de passe pour authentifier les messages envoyés entre une station de gestion et un système géré. La chaîne de communauté (également appelée nom de communauté) est envoyée dans chaque paquet entre la station de gestion et le système géré.
- 6. Cliquez sur Appliquer les modifications.
- 7. Cliquez sur Retourner à la page Événements de plate-forme pour revenir à la fenêtre Filtres d'événements de plate-forme.

Retour à la page du sommaire

# Configuration et administration

Dell™ OpenManage™ Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Gestion de la sécurité
- Attribution des privilèges d'utilisateur
- Désactivation de comptes d'invités et anonymes sur un système d'exploitation Windows pris en charge
- Configuration de l'agent SNMP
- Configuration du pare-feu sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

## Gestion de la sécurité

Server Administrator fournit de la sécurité en utilisant le contrôle de l'accès basé sur le rôle (RBAC), l'authentification et le cryptage pour les interfaces Web et de ligne de commande.

## Contrôle de l'accès basé sur le rôle

Le RBAC gère la sécurité en déterminant les opérations pouvant être exécutées par des personnes avec des rôles particuliers. Chaque utilisateur se voit attribuer un ou plusieurs rôles et chaque rôle est accompagné d'un ou plusieurs privilèges d'utilisateur octroyés aux utilisateurs jouant ce rôle spécifique. Avec le RBAC, l'administration de la sécurité ressemble étroitement à la structure d'une organisation.

## Privilèges d'utilisateur

Server Administrator octroie des droits d'accès différents selon les privilèges de groupe attribués à l'utilisateur. Les quatre niveaux utilisateur sont : Utilisateur, Utilisateur privilégié, Administrateur et Administrateur élevé.

- 1 Les utilisateurs peuvent afficher la plupart des informations.
- 1 Les utilisateurs privilégiés peuvent définir les valeurs des seuils d'avertissement et configurer les actions d'alerte qui doivent être effectuées lorsqu'un événement d'avertissement ou de panne se produit.
- Les administrateurs peuvent configurer et effectuer des actions d'arrêt, configurer des actions de récupération automatique au cas où un système aurait un système d'exploitation non répondant ; ils peuvent également effacer les journaux de matériel, d'événements et de commandes. Les administrateurs peuvent également configurer le système pour envoyer des e-mails.
- 1 Les administrateurs élevés peuvent afficher et gérer les informations.

Server Administrator accorde l'accès en lecture seule aux utilisateurs connectés avec des privilèges *utilisateur*, l'accès en lecture et en écriture aux utilisateurs connectés avec des droits d'*utilisateur privilégié*, et l'accès en lecture, en écriture et d'administrateur aux utilisateurs connectés avec des privilèges d'*administrateur* et d'*administrateur élevé*. Consultez <u>Tableau 2-1</u>.

Tableau 2-1. Privilèges d'utilisateur

Privilèges d'utilisateur	Туре	d'accès
	Vue	Gérer
Utilisateur	Oui	Non
Utilisateur privilégié	Oui	Oui
Administrateur	Oui	Oui
Administrateur élevé (Linux uniquement)	Oui	Oui

### Niveaux de privilèges pour accéder aux services de Server Administrator

Le Tableau 2-2 résume quels niveaux d'utilisateurs ont des privilèges d'accès et de gestion pour les services de Server Administrator.

## Tableau 2-2. Niveaux de privilèges d'utilisateur de Server Administrator

Service	Niveau de privilège d'	utilisateur requis
	Vue	Gérer
Instrumentation	U, P, A, EA	P, A, EA
Accès à distance	U, P, A, EA	A, EA

Gestion de stockage U, P, A, EA A, EA

Le Tableau 2-3 définit les abréviations des niveaux de privilèges d'utilisateur utilisées dans Tableau 2-2.

## Tableau 2-3. Légende pour les niveaux de privilèges d'utilisateur de Server Administrator

υ	Utilisateur
Р	Utilisateur privilégié
А	Administrateur
EA	Administrateur élevé

## **Authentification**

Le schéma d'authentification de Server Administrator vérifie que les types d'accès corrects sont attribués aux privilèges d'utilisateur corrects. En outre, lorsque l'interface de ligne de commande (CLI) est invoquée, le schéma d'authentification de Server Administrator valide le contexte dans lequel le processus en cours s'exécute. Ce schéma d'authentification permet de s'assurer que toutes les fonctions de Server Administrator, qu'elles soient accessibles via la page d'accueil de Server Administrator ou la CLI, sont correctement authentifiées.

## Authentification Microsoft Windows

Pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® pris en charge, l'authentification de Server Administrator utilise l'authentification de Windows intégrée (auparavant appelée NTLM). Ce système d'authentification permet à la sécurité de Server Administrator d'être incorporée à un schéma global de sécurité pour votre réseau.

## Authentification de Red Hat Enterprise Linux et de SUSE Linux Enterprise Server

Pour les systèmes d'exploitation Red Hat® Enterprise Linux® et SUSE® Linux Enterprise Server pris en charge, Server Administrator utilise plusieurs méthodes d'authentification basées sur la bibliothèque des modules d'authentification enfichables (PAM). Les utilisateurs peuvent ouvrir une session sur Server Administrator localement ou à distance à l'aide de différents protocoles de gestion de comptes, tels que LDAP, NIS, Kerberos et Winbind.

## Serveur VMware ESX 3 et 4

ESX Server utilise la structure des modules PAM (Pluggable Authentication Modules [Modules d'authentification enfichables] (PAM) pour authentifier les utilisateurs qui accèdent à l'hôte ESX Server. La configuration PAM pour les services VMware se trouve dans /etc/pam.d/vmware-authd, qui stocke les chemins d'accès aux modules d'authentification.

L'installation par défaut de ESX Server utilise l'authentification /etc/passwd, tout comme Linux, mais vous pouvez configurer le serveur ESX Server afin qu'il puisse utiliser un autre mécanisme d'authentification distribuée.

## Serveur VMware ESX 3i et 4i

L'ESXi authentifie les utilisateurs qui accèdent aux hôtes ESXi à l'aide de vSphere/VI Client ou de SDK. L'installation par défaut de ESXi utilise une base de données de mots de passe locale pour l'authentification. Les transactions d'authentification de ESXi avec Server Administrator sont également des interactions directes avec le processus vmware-hostd. Pour que l'authentification s'exécute le mieux possible pour votre site, effectuez les tâches de base suivantes : définir les utilisateurs, les groupes, les autorisations et les rôles, définir les attributs utilisateurs, ajouter vos propres certifications et déterminer si vous voulez utiliser SSL.

## Cryptage

L'accès à Server Administrator est assuré par une connexion HTTPS sécurisée qui utilise la technologie Secure Socket Layer (SSL) pour sécuriser et protéger l'identité du système géré. L'extension Java<sup>™</sup> Secure Socket Extension (JSSE) est utilisée par les systèmes d'exploitation Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge pour protéger les références de l'utilisateur et autres données sensibles qui sont transmises par la connexion du socket lorsque l'utilisateur accède à la page d'accueil de Server Administrator.

## Attribution des privilèges d'utilisateur

Pour garantir la sécurité des composants critiques du système, attribuez des privilèges d'utilisateur à tous les utilisateurs du logiciel Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> avant d'installer le logiciel Dell OpenManage. Les nouveaux utilisateurs peuvent ouvrir une session sur le logiciel Dell OpenManage avec les privilèges d'utilisateur de leur système d'exploitation.

PRÉCAUTION : Pour protéger l'accès aux composants critiques de votre système, vous devez attribuer un mot de passe à chaque compte d'utilisateur qui a accès au logiciel Dell OpenManage. Les utilisateurs qui n'ont pas de mot de passe attribué ne peuvent pas se connecter au logiciel Dell OpenManage sur un système exécutant Windows Server 2003 en raison de la conception du système d'exploitation.

- PRÉCAUTION : Désactivez les comptes d'invités sur les systèmes d'exploitation Windows pris en charge afin de protéger l'accès à vos composants système critiques. Pensez à renommer les comptes pour que les scripts distants ne puissent pas activer les comptes en utilisant le nom.
- **REMARQUE :** Pour des instructions sur l'attribution de privilèges d'utilisateur pour chaque système d'exploitation pris en charge, consultez la documentation du système d'exploitation.

**REMARQUE** : Ajoutez de nouveaux utilisateurs au système d'exploitation si vous voulez ajouter des utilisateurs au logiciel OpenManage. Vous n'avez pas besoin de créer de nouveaux utilisateurs depuis le logiciel OpenManage.

## Ajout d'utilisateurs à un domaine sur un système d'exploitation Windows

- REMARQUE : Vous devez avoir installé Microsoft Active Directory<sup>®</sup> sur votre système pour pouvoir effectuer les procédures suivantes. Consultez « Microsoft Active Directory » pour des informations supplémentaires sur l'utilisation d'Active Directory.
- 1. Naviguez vers Panneau de configuration -> Outils d'administration -> Utilisateurs et ordinateurs Active Directory.
- Dans l'arborescence de la console, cliquez-droite sur Utilisateurs ou sur le conteneur auquel vous voulez ajouter le nouvel utilisateur et pointez sur Nouveau-> Utilisateur.
- 3. Tapez les informations appropriées concernant le nom d'utilisateur dans la boîte de dialogue et cliquez sur Suivant.
- 4. Cliquez sur Suivant et cliquez ensuite sur Terminer
- 5. Double-cliquez sur l'icône représentant l'utilisateur que vous venez de créer.
- 6. Cliquez sur l'onglet Membre de
- 7. Cliquez sur Ajouter.
- 8. Sélectionnez le groupe approprié et cliquez sur Ajouter.
- 9. Cliquez sur OK et cliquez ensuite une deuxième fois sur OK.

Les nouveaux utilisateurs peuvent ouvrir une session sur le logiciel Dell OpenManage avec les privilèges d'utilisateur de leur groupe et de leur domaine attribués.

## **Création d'utilisateurs Server Administrator sur les systèmes d'exploitation Red Hat** Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Les privilèges d'accès d'administrateur sont attribués à l'utilisateur connecté en tant que root. Pour créer des utilisateurs ayant des privilèges d'utilisateur et d'utilisateur privilégié, effectuez les étapes suivantes.

REMARQUE : Vous devez être connecté en tant qu'utilisateur root ou équivalent pour pouvoir effectuer ces procédures.

🜠 REMARQUE : Vous devez avoir installé l'utilitaire useradd sur votre système pour pouvoir effectuer ces procédures.

## **Création d'utilisateurs**

REMARQUE : Pour des informations sur la création d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

### Création d'utilisateurs avec des privilèges d'utilisateur

1. Exécutez la commande suivante à partir de la ligne de commande :

useradd -d <répertoire de base> -g <groupe> <nom d'utilisateur>

où <groupe> n'est pas root.

REMARQUE : Si <groupe> n'existe pas, vous devez le créer en vous servant de la commande groupadd.

- 2. Tapez passwd <nom d'utilisateur> et appuyez sur <Entrée>.
- 3. Lorsque vous y êtes invité, entrez un mot de passe pour le nouvel utilisateur.

REMARQUE : Vous devez attribuer un mot de passe à chaque compte d'utilisateur qui a accès à Server Administrator pour protéger l'accès aux composants critiques de votre système.

Le nouvel utilisateur peut maintenant ouvrir une session sur Server Administrator avec les privilèges du groupe d'utilisateurs.

## Création d'utilisateurs avec des privilèges d'utilisateur privilégié

1. Exécutez la commande suivante à partir de la ligne de commande :

useradd -d <répertoire de base> -g root <nom d'utilisateur>

REMARQUE : Vous devez définir root comme le groupe principal.

- 2. Tapez passwd <nom d'utilisateur> et appuyez sur <Entrée>.
- 3. Lorsque vous y êtes invité, entrez un mot de passe pour le nouvel utilisateur.

REMARQUE : Vous devez attribuer un mot de passe à chaque compte d'utilisateur qui a accès à Server Administrator pour protéger l'accès aux composants critiques de votre système.

Le nouvel utilisateur peut maintenant ouvrir une session sur Server Administrator avec les privilèges du groupe d'utilisateurs privilégiés.

## **Modification des privilèges d'utilisateur Server Administrator sur les systèmes d'exploitation** Linux

🜠 REMARQUE : Vous devez être connecté en tant qu'utilisateur root ou équivalent pour pouvoir effectuer ces procédures.

- 1. Ouvrez le fichier omarolemap qui se trouve à /opt/dell/srvadmin/etc/omarolemap.
- 2. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

<Nom\_d'utilisateur>[Tab]<Nom\_d'hôte>[Tab]<Droits>

Tableau 2-4 répertorie les légendes concernant l'ajout de la définition du rôle au fichier omarolemap

## Tableau 2-4. Légendes concernant l'ajout de la définition du rôle dans OpenManage Server Administrator

<nom_d'utilisateur></nom_d'utilisateur>	<nom_d'hôte></nom_d'hôte>	<droits></droits>
Nom d'utilisateur	Nom de l'hôte	Administrateur
(+)Nom du groupe	Domaine	Utilisateur
Caractère générique (*) Caractère générique (*) Utilisateur		
[Tab] = \t (caractère de tabulation)		

Le Tableau 2-5 répertorie les exemples concernant l'ajout de la définition du rôle au fichier omarolemap

## Tableau 2-5. Exemples concernant l'ajout de la définition du rôle dans OpenManage Server Administrator

<nom_d'utilisateur></nom_d'utilisateur>	<nom_d'hôte></nom_d'hôte>	<droits></droits>
Bob	HôteA	Utilisateur privilégié
+root	HôteB	Administrateur
+root	HôteC	Administrateur
Bob	*.aus.amer.com	Utilisateur privilégié
Mike	192.168.2.3	Utilisateur privilégié

3. Enregistrez les modifications et fermez le fichier.

4. Exécutez la commande suivante depuis la ligne de commande pour redémarrer le service de connexion :

service dsm\_om\_connsvc restart

🧖 REMARQUE : Vérifiez que vous redémarrez bien le service de connexion pour que vos modifications deviennent effectives.

Meilleures pratiques pendant l'utilisation du fichier omarolemap

#### La liste suivante décrit les meilleures pratiques à prendre en compte lors de l'utilisation du fichier omarolemap :

1 <u>Ne supprimez pas les entrées par défaut suivantes dans le fichier omarolemap.</u>

1	root	*	Administrateur
1	+root	*	Utilisateur privilégié
1	*	*	Utilisateur

1 Ne modifiez pas les permissions ou le format du fichier omarolemap.

- 1 Server Administrator utilise le privilège d'utilisateur par défaut du système d'exploitation si un utilisateur est dégradé dans le fichier omarolemap.
- 1 N'utilisez pas l'adresse de retour de boucle pour «Nom\_d'hôte», par exemple : hôte local ou 127.0.0.1.
- 1 Lorsque les services de connexion ont été redémarrés et que les modifications ne sont pas effectives pour le fichier omarolemap, consultez le journal des commandes pour prendre connaissance des erreurs.
- 1 Lorsque le fichier omarolemap est copié d'un ordinateur à un autre, les permissions et les entrées du fichier doivent être revérifiées.
- 1 Ajoutez le préfixe + au Nom du groupe.
- Server Administrator utilise les privilèges d'utilisateur par défaut du système d'exploitation en cas d'entrées doubles des noms d'utilisateur ou des groupes d'utilisateurs ayant le même <Nom\_d'hôte>.
- 1 Espace peut également être utilisé comme délimiteur pour les colonnes au lieu de [Tab]

## Création des utilisateurs de Server Administrator pour le serveur VMware ESX 3 et 3i

Pour ajouter un utilisateur au tableau répertoriant les utilisateurs :

- 1. Connectez-vous à VI Client via l'hôte ESX Server 3 ou 3i.
- 2. Sélectionnez le serveur dans le volet Inventaire.
- 3. Cliquez sur l'onglet Utilisateurs et Groupes, puis cliquez sur Utilisateurs.
- 4. Effectuez un clic droit n'importe où dans le tableau Utilisateurs, puis cliquez sur Ajouter pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un nouvel utilisateur.
- 5. Entrez un nom d'accès, un nom d'utilisateur, une réf. utilisateur numérique (IUD) et un mot de passe ; la saisie du nom d'utilisateur et de la réf. utilisateur est facultative. Si vous ne spécifiez pas la réf.?utilisateur, le VI Client attribue la réf. utilisateur disponible suivante. Si vous voulez que l'utilisateur puisse accéder à l'hôte ESX Server 3 via un environnement de commande, sélectionnez Autoriser cet utilisateur à accéder à l'environnement.
- Pour chaque groupe existant dont voulez que l'utilisateur fasse partie, entrez le nom du groupe et cliquez sur Ajouter. Si vous tapez un nom de groupe non existant, le VI Client vous en avertit et n'ajoute pas le groupe dans la liste d'appartenance au groupe.
- 7. Cliquez sur OK

Le nom d'accès et le nom d'utilisateur que vous avez saisis apparaissent maintenant dans le tableau Utilisateurs.

## Création des utilisateurs de Server Administrator pour le serveur VMware ESX 4 et 4i

Pour ajouter un utilisateur au tableau répertoriant les utilisateurs :

- 1. Connectez-vous à l'hôte via vSphere Client.
- 2. Cliquez sur l'onglet Utilisateurs et Groupes, puis cliquez sur Utilisateurs.
- 3. Avec le bouton droit de la souris, cliquez n'importe où dans le tableau Utilisateurs, puis cliquez sur Ajouter pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un nouvel utilisateur.
- 4. Entrez un nom d'accès, un nom d'utilisateur, une réf. utilisateur numérique (IUD) et un mot de passe ; la saisie du nom d'utilisateur et de la réf. utilisateur est facultative. Si vous ne spécifiez pas la réf. ?utilisateur, le vSphere Client attribue la réf. utilisateur disponible suivante.
- Pour permettre à un utilisateur d'accéder à l'hôte ESX via un environnement de commande, sélectionnez Autoriser cet utilisateur à accéder à l'environnement. Les utilisateurs qui accèdent à l'hôte uniquement via vSphere Client n'ont pas besoin d'avoir accès à l'environnement.
- 6. Pour ajouter un utilisateur à un groupe, sélectionnez le nom du groupe dans le menu déroulant Groupe et cliquez sur Ajouter.
- 7. Cliquez sur OK.

## **Désactivation de comptes d'invités et anonymes sur un système d'exploitation** Windows pris en charge

REMARQUE : Vous devez être connecté avec des privilèges d'administrateur pour pouvoir effectuer cette procédure.

- 1. Ouvrez la fenêtre Gestion de l'ordinateur
- 2. Dans l'arborescence de la console, développez Utilisateurs et groupes locaux et cliquez sur Utilisateurs
- Double-cliquez sur le compte d'utilisateur dénommé Invité ou système\_IUSR pour afficher les propriétés de ces utilisateurs, ou cliquez- droite sur le compte d'utilisateur dénommé Invité ou système\_IUSR, puis choisissez Propriétés.
- 4. Sélectionnez Le compte est désactivé et cliquez sur OK.

Un X entouré d'un cercle rouge apparaît sur le nom d'utilisateur. Le compte est désactivé.

## Configuration de l'agent SNMP

Server Administrator prend en charge la norme SNMP (Simple Network Management Protocol [norme de gestion de systèmes de réseau simple]) sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge. La prise en charge SNMP peut être installée ou non installée selon votre système d'exploitation et la manière dont le système d'exploitation a été installé. Dans la plupart des cas, SNMP est installé lors de l'installation de votre système d'exploitation. L'installation d'une norme de protocole de gestion de systèmes prise en charge telle que SNMP est requise avant de pouvoir installer Server Administrator.

Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme Dell OpenManage™ IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.



REMARQUE : Les opérations set SNMP sont désactivées par défaut dans Server Administrator version 5.2 ou ultérieure. Server Administrator prend en charge l'activation et la désactivation des opérations set SNMP dans Server Administrator. Vous pouvez utiliser la page Configuration SNMP de Server Administrator sous Préférences ou l'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator pour activer ou désactiver les opérations set SNMP dans Server Administrator, consultez le Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator.

REMARQUE : Pour qu'IT Assistant puisse récupérer les informations de gestion d'un système exécutant Server Administrator, le nom de communauté utilisé par IT Assistant doit correspondre au nom de communauté du système exécutant Server Administrator. Pour qu'IT Assistant puisse modifier des informations ou effectuer des actions sur un système exécutant Server Administrator, le nom de communauté autorisant les opérations set sur le système exécutant Server Administrator. Pour qu'IT Assistant doit correspondre au nom de communauté autorisant les opérations set sur le système exécutant Server Administrator. Pour qu'IT Assistant puisse recevoir des interruptions (notifications d'événements asynchrones) d'un système exécutant Server Administrator, le système qui exécute Server Administrator doit être configuré pour pouvoir envoyer des interruptions au système qui exécute IT Assistant.

Les procédures suivantes fournissent des instructions détaillées pour configurer l'agent SNMP pour chaque système d'exploitation pris en charge :

- 1 « Configuration de l'agent SNMP pour les systèmes fonctionnant sous un système d'exploitation Windows pris en charge »
- 1 « <u>Configuration de l'agent SNMP sur des systèmes fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et VMware ESX 4.0 pris en charge</u> »
- 1 « Configuration de l'agent SNMP sur des systèmes fonctionnant sous les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server et VMware ESX 3.5 pris en charge »

## **Configuration de l'agent SNMP pour les systèmes fonctionnant sous un système** d'exploitation Windows pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent SNMP de Windows. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, procédez comme décrit dans les sections suivantes.

REMARQUE : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

#### Activation de l'accès SNMP par les hôtes distants

Par défaut, Windows Server 2003 n'accepte pas les paquets SNMP provenant d'hôtes distants. Pour les systèmes exécutant Windows Server 2003, vous devez configurer le service SNMP de façon à ce qu'il accepte les paquets SNMP provenant d'hôtes distants si vous voulez gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP provenant d'hôtes distants.

Pour activer un système exécutant le système d'exploitation Windows Server 2003 afin de recevoir des paquets SNMP provenant d'un hôte distant, effectuez les étapes suivantes :

1. Ouvrez la fenêtre Gestion de l'ordinateur

- 2. Développez l'icône Gestion de l'ordinateur dans la fenêtre au besoin.
- 3. Développez l'icône Services et applications et cliquez sur Services.
- 4. Faites défiler la liste des services jusqu'à ce que vous trouviez Service SNMP, cliquez-droite sur Service SNMP, puis cliquez sur Propriétés.

La fenêtre Propriétés de service SNMP apparaît.

- 5. Cliquez sur l'onglet Sécurité.
- Sélectionnez Accepter les paquets SNMP provenant de n'importe quel hôte ou ajoutez l'hôte distant à la liste Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes.

### Changement du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine quels systèmes peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications de gestion doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Server Administrator pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion depuis Server Administrator.

- 1. Ouvrez la fenêtre Gestion de l'ordinateur.
- 2. Développez l'icône Gestion de l'ordinateur dans la fenêtre, si nécessaire.
- 3. Développez l'icône Services et applications et cliquez sur Services.
- 4. Faites défiler la liste des services jusqu'à ce que vous trouviez Service SNMP, effectuez un clic droit sur Service SNMP, puis sur Propriétés.

### La fenêtre Propriétés de service SNMP apparaît.

- 5. Cliquez sur l'onglet Sécurité pour ajouter ou modifier un nom de communauté.
  - a. Pour ajouter un nom de communauté, cliquez sur Ajouter dans la liste Noms de communauté acceptés.
    - La fenêtre Configuration du service SNMP apparaît.
  - b. Tapez le nom de communauté d'un système qui peut gérer votre système (public par défaut) dans la zone de texte Nom de communauté et cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Propriétés de service SNMP apparaît.

c. Pour modifier un nom de communauté, sélectionnez un nom de communauté dans la liste Noms de communauté acceptés et cliquez sur Modifier.

La fenêtre Configuration du service SNMP apparaît.

 d. Faites toutes les modifications nécessaires au nom de communauté du système qui est capable de gérer votre système dans la zone de texte Nom de communauté et cliquez sur OK.

La fenêtre Propriétés du service SNMP apparaît.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

## Activation des opérations Set SNMP

Les opérations set SNMP doivent être activées sur le système Server Administrator pour pouvoir modifier les attributs de Server Administrator avec IT Assistant.

- 1. Ouvrez la fenêtre Gestion de l'ordinateur
- 2. Développez l'icône Gestion de l'ordinateur dans la fenêtre, si nécessaire.
- 3. Développez l'icône Services et applications et cliquez sur Services.
- 4. Faites défiler la liste de services jusqu'à ce que vous trouviez Service SNMP, cliquez-droite sur Service SNMP et cliquez sur Propriétés.

La fenêtre Propriétés de service SNMP apparaît.

- 5. Cliquez sur l'onglet Sécurité pour modifier les droits d'accès d'une communauté.
- 6. Sélectionnez un nom de communauté dans la liste Noms de communauté acceptés et cliquez sur Modifier.

La fenêtre Configuration du service SNMP apparaît.

7. Définissez les Droits de communauté sur LECTURE-ÉCRITURE ou sur LECTURE-CRÉATION et cliquez sur OK.

La fenêtre Propriétés de service SNMP apparaît.

8. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## Configuration de votre système pour envoyer des interruptions SNMP à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système Server Administrator pour que les interruptions SNMP soient envoyées à une station de gestion.

- 1. Ouvrez la fenêtre Gestion de l'ordinateur
- 2. Développez l'icône Gestion de l'ordinateur dans la fenêtre au besoin.
- 3. Développez l'icône Services et applications et cliquez sur Services.
- 4. Faites défiler la liste des services jusqu'à ce que vous trouviez Service SNMP, effectuez un clic droit sur Service SNMP, puis cliquez sur Propriétés.

La fenêtre Propriétés de service SNMP apparaît.

- Cliquez sur l'onglet Interruptions pour ajouter une communauté d'interruptions ou pour ajouter une destination d'interruption à une communauté d'interruption.
  - a. Pour ajouter une communauté d'interruptions, tapez le nom de la communauté dans la boîte Nom de la communauté et cliquez sur Ajouter à la liste, à côté de la boîte Nom de la communauté.
  - b. Pour ajouter une destination d'interruption à une communauté d'interruption, sélectionnez le nom de communauté dans la boîte déroulante Nom de la communauté et cliquez sur Ajouter dans la boîte Destinations des interruptions.
  - c. La fenêtre Configuration du service SNMP apparaît.

Tapez la destination de l'interruption et cliquez sur Ajouter.

La fenêtre Propriétés de service SNMP apparaît.

6. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

## **Configuration de l'agent SNMP sur des systèmes fonctionnant sous les systèmes** d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et VMware ESX 4.0 pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent SNMP net-snmp. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour changer le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, effectuez les procédures décrites dans les sections suivantes.

🜠 REMARQUE : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

## Configuration du contrôle d'accès de l'agent SNMP

La branche de la base d'informations de gestion (MIB) implémentée par Server Administrator est identifiée par l'OID 1.3.6.1.4.1.674. Les applications de gestion doivent avoir accès à cette branche de l'arborescence MIB pour pouvoir gérer les systèmes exécutant Server Administrator.

Pour les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et VMware ESXi 4.0, la configuration de l'agent SNMP par défaut donne un accès en lecture seule à la branche « système » MIB-II (identifiée par l'OID 1.3.6.1.2.1.1) de l'arborescence MIB pour la communauté type « public ». Cette configuration ne permet pas aux applications de gestion de récupérer ou de changer Server Administrator ou d'autres informations sur la gestion de systèmes hors de la branche « système » MIB-II.

### Actions d'installation de l'agent SNMP de Server Administrator

Si Server Administrator détecte la configuration SNMP par défaut pendant l'installation, il tente de modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté « public ». Server Administrator modifie le fichier de configuration de l'agent SNMP /etc/smmp/snmpd.comf de deux manières.

Le premier changement consiste à créer un affichage de toute l'arborescence MIB en ajoutant la ligne suivante si elle n'existe pas encore :

#### view all included .1

Le second changement consiste à modifier la ligne d'« accès » par défaut pour offrir un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté « public ». Server Administrator cherche la ligne suivante :

access notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none

Si Server Administrator trouve la ligne ci-dessus, il modifie la ligne de la manière suivante :

access notConfigGroup "" any noauth exact all none none

Ces changements apportés à la configuration de l'agent SNMP par défaut offrent un accès en lecture seule à toute l'arborescence MIB pour la communauté « public ».

REMARQUE : Afin de garantir que Server Administrator est capable de modifier la configuration de l'agent SNMP pour fournir un accès approprié aux données de gestion de systèmes, il est recommandé que tout autre changement de configuration de l'agent SNMP soit effectué après l'installation de Server Administrator.

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP utilisant le protocole de multiplexage SNMP (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier en tant qu'homologue SMUX. Étant donné que cet identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmp/snmpd.conf) pendant l'installation si elle n'existe pas encore :

smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1

## Changement du nom de communauté SNMP

La configuration des noms de communauté SNMP détermine quels systèmes peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications de gestion doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Server Administrator pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion depuis Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP utilisé pour récupérer les informations de gestion depuis un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmp/snmpd.conf) et procédez comme suit :

1. Trouvez la ligne :

com2sec publicsec default public

ou

com2sec notConfigUser default public

2. Modifiez cette ligne en remplaçant public par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

com2sec publicsec default nom\_de\_communauté

ou

com2sec notConfigUser default nom\_de\_communauté

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

service snmpd restart

## Activation des opérations Set SNMP

Les opérations set SNMP doivent être activées sur le système exécutant Server Administrator pour pouvoir changer les attributs de Server Administrator avec IT Assistant.

Pour activer les opérations set SNMP sur le système qui exécute Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmp/snmpd.conf) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

access publicgroup "" any noauth exact all none none

ou

access notConfigGroup "" any noauth exact all none none

2. Modifiez cette ligne en remplaçant le premier none par all. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

access publicgroup "" any noauth exact all all none

ou

access notConfigGroup "" any noauth exact all all none

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

service snmpd restart

## Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être envoyées à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour qu'il envoie des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmp/snmpd.conf) et effectuez les étapes suivantes :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

trapsink adresse\_IP nom\_de\_communauté

où adresse\_IP est l'adresse IP de la station de gestion et nom\_de\_communauté est le nom de la communauté SNMP.

2. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

service snmpd restart

## **Configuration de l'agent SNMP sur des systèmes fonctionnant sous les systèmes** d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server et VMware ESX 3.5 pris en charge

Server Administrator utilise les services SNMP fournis par l'agent net-snmp. Vous pouvez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP à partir d'hôtes distants, modifier le nom de communauté, activer les opérations Set et envoyer des interruptions à une station de gestion. Pour configurer votre agent SNMP pour une interaction adéquate avec des applications de gestion comme IT Assistant, procédez comme décrit dans les sections suivantes.

🖉 REMARQUE : Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des détails supplémentaires sur la configuration SNMP.

### Actions d'installation de Server Administrator SNMP

Server Administrator SNMP communique avec l'agent SNMP utilisant le protocole de multiplexage SNMP (SMUX). Quand Server Administrator SNMP se connecte à l'agent SNMP, il envoie un identificateur d'objet à l'agent SNMP pour s'identifier comme un homologue SMUX. Étant donné que cet identificateur d'objet doit être configuré avec l'agent SNMP, Server Administrator ajoute la ligne suivante au fichier de configuration de l'agent SNMP pendant l'installation, si elle n'existe pas encore : /etc./snmp/snmpd.conf.

smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1

## Activation de l'accès SNMP à partir d'hôtes distants

La configuration de l'agent SNMP par défaut sur les systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server donne un accès en lecture seule à l'ensemble de l'arborescence MIB pour la communauté « public » à partir de l'hôte local uniquement. Cette configuration n'autorise pas les applications de gestion SNMP comme IT Assistant à fonctionner sur d'autres hôtes afin de détecter et gérer correctement les systèmes Server Administrator. Si Server Administrator détecte cette configuration pendant l'installation, il journalise un message dans le fichier journal du système d'exploitation (/var/log/messages) pour indiquer que l'accès SNMP est restreint à l'hôte local. Vous devez configurer l'agent SNMP pour activer l'accès SNMP à partir d'hôtes distants si vous projetez de gérer le système en utilisant des applications de gestion SNMP depuis des hôtes distants.

🜠 REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de restreindre l'accès SNMP à des hôtes distants spécifiques, si possible.

Pour activer l'accès SNMP à partir d'un hôte distant spécifique à un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmpd/snmpd.conf) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

rocommunity public 127.0.0.1

2. Modifiez ou copiez cette ligne, en remplaçant 127.0.0.1 par l'adresse IP de l'hôte distant. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

rocommunity public adresse\_IP

REMARQUE : Vous pouvez activer l'accès SNMP à partir de plusieurs hôtes distants spécifiques en ajoutant une directive rocommunity pour chaque hôte distant.

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

/etc/init.d/snmpd restart

Pour activer l'accès SNMP à partir de tous les hôtes distants à un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmpd/snmpd.conf) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

rocommunity public 127.0.0.1

2. Modifiez cette ligne en supprimant 127.0.0.1. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

rocommunity public

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

/etc/init.d/snmpd restart

### Changement du nom de communauté SNMP

La configuration du nom de communauté SNMP détermine quelles stations de gestion peuvent gérer votre système par SNMP. Le nom de communauté SNMP utilisé par les applications de gestion doit correspondre au nom de communauté SNMP configuré sur le système Server Administrator pour que les applications de gestion puissent récupérer les informations de gestion depuis Server Administrator.

Pour modifier le nom de communauté SNMP par défaut utilisé pour récupérer les informations de gestion depuis un système exécutant Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmp/snmpd.conf) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

rocommunity public 127.0.0.1

2. Modifiez cette ligne en remplaçant public par le nouveau nom de communauté SNMP. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

rocommunity nom\_de\_communauté 127.0.0.1

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

/etc/init.d/snmpd restart

#### Activation des opérations Set SNMP

Les opérations set SNMP doivent être activées sur le système exécutant Server Administrator pour pouvoir changer les attributs de Server Administrator avec IT Assistant. Pour activer l'arrêt à distance d'un système à partir d'IT Assistant, les opérations set SNMP doivent être activées.

🜠 REMARQUE : Le redémarrage de votre système pour la fonctionnalité de gestion des modifications ne nécessite pas les opérations set SNMP.

Pour activer les opérations Set SNMP sur le système qui exécute Server Administrator, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmp/snmpd.conf) et effectuez les étapes suivantes :

1. Trouvez la ligne :

rocommunity public 127.0.0.1

2. Modifiez cette ligne en remplaçant rocommunity par rwcommunity. Une fois modifiée, la nouvelle ligne est la suivante :

rwcommunity public 127.0.0.1

3. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

/etc/init.d/snmpd restart

## Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être envoyées à une station de gestion.

Pour configurer le système exécutant Server Administrator pour qu'il puisse envoyer des interruptions à une station de gestion, modifiez le fichier de configuration de l'agent SNMP (/etc/snmp/snmpd.conf) et effectuez les étapes suivantes :

1. Ajoutez la ligne suivante au fichier :

trapsink adresse IP nom de communauté

où adresse\_IP est l'adresse IP de la station de gestion et nom\_de\_communauté est le nom de la communauté SNMP.

2. Pour activer les modifications de la configuration SNMP, redémarrez l'agent SNMP en tapant :

/etc/init.d/snmpd restart

## **Configuration de l'agent SNMP sur des systèmes fonctionnant sous les systèmes** d'exploitation VMware ESX 4.0 sur les bases d'informations de gestion Proxy VMware

Le serveur ESX4.0 peut être géré via un seul port par défaut (161) à l'aide du protocole SNMP. Pour cela, snmpd est configuré pour utiliser le port 161 par défaut et vmwarehostd est configuré pour utiliser un port différent (inutilisé)j, par exemple, 167. Toutes les requêtes SNMP sur la branche des bases d'informations de gestion sont alors réacheminées vers vmware-hostd via la fonctionnalité proxy du démon snmpd.

Le fichier de configuration SNMP VMWare peut être modifié manuellement sur le serveur ESX ou en exécutant la commande RCLI VMWare (vicfg-snmp) depuis un système distant (Windows ou Linux). Les outils RCLI peuvent être téléchargés depuis le site Web de VMware (http://www.vmware.com/download/vi/drivers\_tools.html).

Vous trouverez cl-dessous les étapes requises pour la configuration. Après ces étapes, un script Python automatise le processus de configuration. Vous pouvez copier et coller le contenu dans un fichier et l'exécuter sur le serveur ESX pour effectuer la configuration.

- Modifiez manuellement le fichier de configuration SNMP de VMWare (/etc/vmware/snmp.xml) ou exécutez les commandes vicfg-snmp suivantes pour modifier les paramètres de la configuration SNMP. Ceci comprend le port d'écoute SNMP, la chaîne de communauté ainsi que la cible d'interruption (ipaddress/port) et le nom de communauté d'interruption, puis active le service SNMP VMWare.
  - a. vicfg-snmp --server <adr\_IP\_ESX> --username root --password <mot de passe> -c <nom de communauté> -p X -t <adr\_IP\_DMC>@162/<nom de communauté>

X représente un port non utilisé. Pour trouver un port inutilisé, vous pouvez analyser le fichier /etc/services pour l'attribution de port pour des services système définis. D'autre part, pour vous assurer que le port sélectionné n'est pas utilisé par une application ou service quelconque, exécutez la commande netstat -a command sur le serveur ESX.

**REMARQUE :** Plusieurs adresses IP peuvent être entrées en utilisant une liste séparée par des virgules.

b. Pour activer le service SNMP VMWare, exécutez la commande suivante :

vicfg-snmp.pl --server <adr\_IP\_ESX> --username root --password <mot de passe>

 $-\mathbf{E}$ 

c. Pour afficher les paramètres de configuration, exécutez la commande suivante :

vicfg-snmp.pl --server <adr\_IP\_ESX> --username root --password <mot de passe>

-s

Une fois les modifications effectuées, le fichier de configuration a l'aspect suivant :

<?xml version="1.0">

<config>

<paramètres snmp>

<activer>true</activer>

<communautés>public</communautés>

<cibles>143.166.152.248@162/public</cibles>

<port>167</port>

<paramètres\_snmp>

<config>

2. Arrêtez le service SNMP s'il est déjà en cours d'exécution sur votre système en entrant la commande suivante :

service snmpd stop

3. Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier /etc/snmp/snmp.conf :

proxy -v 1 -c public udp:127.0.0.1:X .1.3.6.1.4.1.6876

Où X représente le port inutilisé spécifié ci-dessus, tout en configurant SNMP.

4. Configurez la destination de l'interruption à l'aide de la commande suivante : <Adresse\_IP\_de\_destination> <nom\_de\_communauté>

La spécification trapsink est obligatoire pour envoyer les interruptions définies dans les bases d'informations de gestion propriétaires.

5. Redémarrez le service mgmt-vmware en utilisant la commande suivante :

service mgmt-vmware restart

6. Redémarrez le service snmpd en utilisant la commande suivante :

service snmpd start

REMARQUE : Si srvadmin est installé et les services sont déjà démarrés. En effet, ils doivent être redémarrés car ils dépendent du service snmpd.

7. Exécutez la commande suivante afin que le démon snmpd démarre lors de chaque redémarrage :

Chkconfig snmpd on

8. Exécutez la commande suivante pour garantir que les ports SNMP sont ouverts avant d'envoyer les interruptions à la station de gestion.

esxcfg-firewall -e snmpd

## **Configuration de l'agent SNMP sur des systèmes fonctionnant sous les systèmes** d'exploitation VMware ESXi 4.0

Server Administrator prend en charge les interruption SNMP sur VMware ESXi 4. Server Administrator ne prend pas en charge les opérations Get et Set SNMP sur VMware ESXi 4 car VMware ESXi 4 ne fournit pas la prise en charge SNMP nécessaire. L'interface de ligne de commande (CLI) VMware vSphere est utilisée pour configurer un système qui exécute VMware ESXi 4 pour envoyer les interruptions SNMP vers une station de gestion.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de la CLI VMware vSphere, voir le site Web de support de VMware à l'adresse www.vmware.com/support.

## Configuration de votre système pour envoyer des interruptions à une station de gestion

Server Administrator génère des interruptions SNMP en réponse aux changements de condition des capteurs et des autres paramètres surveillés. Vous devez configurer une ou plusieurs destinations d'interruption sur le système exécutant Server Administrator pour que les interruptions SNMP puissent être envoyées à une station de gestion.

Pour configurer votre système ESXi qui exécute Server Administrator pour qu'il puisse envoyer des interruptions à une station de gestion, effectuez les étapes suivantes :

- 1. Installez la CLI vSphere de VMware.
- 2. Ouvrez une invite de commande sur le système où la CLI VMware vSphere est installée.
- 3. Placez-vous dans le répertoire dans lequel la CLI VMware vSphere est installée. Sur Linux, l'emplacement par défaut est /usr/bin. Sur Windows, l'emplacement par défaut est C:\Program Files\VMware vSphere CLI\bin.
- 4. Exécutez la commande suivante :

vicfg-snmp.pl --server <serveur> --username <nom\_d'utilisateur> --password <mot\_de\_passe> -c <communauté> -t <nom\_d'hôte>/<communauté>

où <serveur> correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP du système ESXi, <nom\_d'utilisateur> correspond à l'utilisateur sur le système ESXi, <mot\_de\_passe> correspond au mot de passe de l'utilisateur ESXi, <communauté> correspond au nom de communauté SNMP et <nom\_d'hôte> correspond au nom d'hôte ou à l'adresse IP de la station de gestion.

REMARQUE : L'extension .pl n'est pas requise sur Linux.

**REMARQUE :** Si vous ne spécifiez pas de nom d'utilisateur et de mot de passe, vous êtes invité à le faire.

La configuration des interruptions SNMP prend immédiatement effet sans qu'il soit besoin de redémarrer les services.

## Configuration du pare-feu sur les systèmes exécutant les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Si vous sélectionnez une sécurité par pare-feu lorsque vous installez Red Hat Enterprise Linux/SUSE Linux, le port SNMP de toutes les interfaces réseau externes est fermé par défaut. Pour que des applications de gestion SNMP, comme IT Assistant, puissent découvrir et extraire des informations de Server Administrator, le port SNMP doit être ouvert sur au moins l'une des interfaces réseau externes. Si Server Administrator détecte que le port SNMP n'est pas ouvert dans le pare-feu des interfaces réseau externes, Server Administrator affiche un message d'avertissement et journalise un message dans le journal du système.

Vous pouvez ouvrir le port SNMP en désactivant le pare-feu, en ouvrant toute une interface réseau externe dans le pare-feu ou en ouvrant le port SNMP pour au moins une interface réseau externe dans le pare-feu. Vous pouvez effectuer cette tâche avant ou après le démarrage de Server Administrator.

Pour ouvrir le port SNMP sur RHEL à l'aide d'une des méthodes décrites précédemment, procédez comme suit :

- 1. À l'invite de commande Red Hat Enterprise Linux, tapez setup et appuyez sur <Entrée> pour lancer l'utilitaire de configuration du mode textuel.
  - 🌠 REMARQUE : Cette commande n'est disponible que si vous avez effectué une installation par défaut du système d'exploitation.

Le menu Choisir un outil apparaît.

2. Sélectionnez Configuration du pare-feu en utilisant la flèche vers le bas et appuyez sur <Entrée>.

L'écran Configuration du pare-feu apparaît.

- - REMARQUE : Appuyez sur <F1> pour obtenir des informations supplémentaires sur les niveaux de sécurité de pare-feu. Le numéro de port SNMP par défaut est 161. Si vous utilisez l'interface utilisateur graphique du système X Window, le fait d'appuyer sur <F1> risque de ne pas fournir d'informations sur les niveaux de sécurité du pare-feu sur les versions les plus récentes de Red Hat Enterprise Linux.
  - a. Pour désactiver le pare-feu, sélectionnez Pas de pare-feu ou Désactivé et passez à étape 7.
  - b. Pour ouvrir toute l'interface réseau ou le port SNMP, sélectionnez Élevé, Moyen ou Activé et passez à étape 4.
- d. Appuyez sur <Tab> pour accéder à Personnaliser puis sur <Entrée>

L'écran Configuration du pare-feu - Personnaliser apparaît.

- 5. Sélectionnez s'il faut ouvrir toute l'interface réseau ou seulement le port SNMP de toutes les interfaces réseau.
  - Pour ouvrir toute une interface réseau, appuyez sur <Tab> pour sélectionner un des périphériques approuvés et appuyez sur la barre d'espace. Un astérisque dans la case à gauche du nom du périphérique indique que toute l'interface sera ouverte.
  - b. Pour ouvrir le port SNMP sur toutes les interfaces réseau, appuyez sur <Tab> pour sélectionner Autres ports et tapez snmp:udp.
- 6. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner OK puis sur <Entrée>.

L'écran Configuration du pare-feu apparaît.

7. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner OK puis sur <Entrée>.

Le menu Choisir un outil apparaît.

8. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner Quitter puis sur <Entrée>.

Pour ouvrir le port SNMP sur SUSE Linux Enterprise Server, procédez comme suit :

- 1. Configurez SuSEfirewall2 en exécutant cette commande sur une console : a.# yast2 firewall
- 2. Utilisez les touches fléchées pour naviguer vers Services autorisés.
- 3. Exécutez la séquence de touches « Alt+d » pour ouvrir la boîte de dialogue Ports autorisés supplémentaires
- 4. Exécutez la séquence de touches « Alt+T » pour déplacer le curseur dans la zone de texte Ports TCP.
- 5. Entrez « snmp » dans la zone de texte.
- 6. Exécutez la séquence de touches « Alt-O » et « Alt-N » pour accéder à l'écran suivant.
- 7. Exécutez la séquence de touches « Alt-A » pour accepter et appliquer les modifications.

Retour à la page du sommaire

# Utilisation de Server Administrator

Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator version 6.2 Guide d'utilisation

- Ouverture de votre session Server Administrator
- Ouverture et fermeture de session
- <u>Utilisation de la page d'accueil Préférences</u>
  - <u>Onglets d'action de Server Administrator Web Server</u>
     <u>Contrôle de Server Administrator</u>
- Page d'accueil de Server Administrator
   Utilisation de l'aide en ligne
- Utilisation de l'interface de ligne de commande de Server Administrator

## Ouverture de votre session Server Administrator

Pour ouvrir une session Server Administrator, cliquez sur l'icône Dell™ OpenManage™ Server Administrator sur votre bureau.

L'écran Ouvrir une session Server Administrator apparaît. Le port par défaut de Dell™ OpenManage™ Server Administrator est 1311. Vous pouvez modifier le port, si nécessaire. Consultez « <u>Service de connexion Dell Systems Management Server Administration et configuration de la sécurité</u> » pour obtenir des instructions sur la configuration de vos préférences système.

## Ouverture et fermeture de session

OpenManage Server Administrator fournit trois types d'ouverture de session. Ce sont :

- 1 Ouverture d'une session Server Administrator sur le système local
- 1 Ouverture d'une session Server Administrator sur un système géré
- 1 Ouverture d'une session Central Web Server

## Ouverture d'une session Server Administrator sur le système local

Cette ouverture de session est disponible uniquement si vous installez les composants Server Instrumentation et Server Administrator Web Server sur le système local.

Utilisez cette fenêtre d'ouverture de session pour ouvrir une session Server Administrator sur un système local :

1. Tapez votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe préattribués dans les champs appropriés de la fenêtre Ouverture d'une session Systems Management.

Si vous accédez à Server Administrator à partir d'un domaine défini, il vous faut spécifier également le nom de domaine approprié.

- 2. Si votre système exécute un système d'exploitation Microsoft Windows tout en étant membre du domaine Windows, sélectionnez un domaine dans la liste des domaines.
- Cochez la case Ouverture d'une session Active Directory pour ouvrir une session avec Microsoft<sup>®</sup> Active Directory<sup>®</sup>. Consultez « <u>Utilisation de l'ouverture</u> <u>de session Active Directory</u> ».
- 4. Cliquez sur OK.

Pour mettre fin à votre session Server Administrator, cliquez sur le bouton Fermer la session, en haut à droite de chaque page d'accueil de Server Administrator.

REMARQUE : Consultez le Guide d'installation et de sécurité d'OpenManage pour obtenir des informations sur la configuration d'Active Directory sur les systèmes ne possédant pas de CLI.

## Ouverture d'une session Server Administrator sur un système géré

Cette ouverture de session est disponible uniquement lorsque vous installez le composant Server Administrator Web Server. Pour ouvrir une session Server Administrator pour gérer un système distant :

## Méthode 1

- 1. Cliquez sur l'icône Dell<sup>™</sup> OpenManage<sup>™</sup> Server Administrator de votre bureau.
- Tapez vos Nom d'hôte/Adresse IP, Nom d'utilisateur et Mot de passe du système géré dans les champs appropriés de la fenêtre Ouverture d'une session de système de gestion distant. Si nécessaire, vous pouvez également entrer le nom de l'ordinateur ou son nom de domaine complet (FQDN) dans le champ Nom d'hôte/Adresse IP.

- 3. Cochez la case Ignorer les avertissements de certificat si vous utilisez une connexion Intranet.
- Cochez la case Ouverture d'une session Active Directory. Cochez cette option pour ouvrir une session à l'aide de l'authentification Microsoft Active Directory®. Ne cochez pas cette case si le logiciel Active Directory n'est pas utilisé pour contrôler l'accès à votre réseau. Consultez « <u>Utilisation de</u> l'ouverture de session Active Directory ».
- 5. Cliquez sur OK.

## Méthode 2

Ouvrez votre navigateur web et tapez l'une des entrées suivantes dans le champ d'adresse et appuyez sur < Entrée> :

```
https://nomd'hôte:1311
```

où nomd'hôte est le nom attribué au système de nud géré et 1311 le numéro de port par défaut

ou

```
https://adresse IP:1311
```

où adresse IP est l'adresse IP du système géré et 1311 le numéro de port par défaut Vous devez taper https:// (et non http://) dans le champ d'adresse pour recevoir une réponse valide dans votre navigateur.

**REMARQUE**: Vous devez avoir des droits d'utilisateur préattribués pour pouvoir ouvrir une session sur Server Administrator. Consultez la section « Configuration et administration » pour des instructions sur la configuration de nouveaux utilisateurs.

## **Ouverture d'une session Central Web Server**

Cette ouverture de session est disponible uniquement lorsque vous installez le composant Server Administrator Web Server. Utilisez cette ouverture de session pour gérer OpenManage Server Administrator Central Web Server :

- 1. Cliquez sur l'icône Dell OpenManage Server Administrator de votre bureau. La page d'ouverture de session à distance s'affiche.
- 2. Cliquez sur le lien Gérer Web Server qui se trouve dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 3. Entrez les Nom d'utilisateur, Mot de passe et Nom de domaine (si vous accédez à Server Administrator à partir d'un domaine défini) et cliquez sur OK.
- Cochez la case Ouverture d'une session Active Directory pour ouvrir une session avec Microsoft® Active Directory®. Consultez « <u>Utilisation de</u> <u>l'ouverture de session Active Directory</u> ».
- 5. Cliquez sur OK.

Pour mettre fin à votre session Server Administrator, cliquez sur Fermer la session sur « Barre de navigation globale ». Le bouton Fermer la session se trouve en haut à droite de chaque page d'accueil de Server Administrator.

REMARQUE : Lorsque vous lancez Server Administrator via Internet Explorer® version 7.0, une page d'avertissement intermédiaire peut s'afficher pour indiquer un problème avec le certificat de sécurité. Pour garantir la sécurité du système, nous vous conseillons vivement de générer un nouveau certificat X.509, de réutiliser un certificat X.509 existant ou d'importer un certificat racine ou une chaîne de certificat d'une autorité de certification (CA). Pour éviter que ces messages d'avertissement sur le certificat ne s'affichent, le certificat utilisé doit être émis par une CA fiable. Pour plus d'informations sur la gestion du certificat X.509, consultez « Gestion du certificat X.509 ».

#### Utilisation de l'option Ignorer le certificat

L'écran d'ouverture de session intègre une « case à cocher Ignorer les avertissements de certificat ».

A PRÉCAUTION : Vous devez utiliser l'option « Ignorer les avertissements de certificat » avec prudence. Il est fortement recommandé de l'utiliser uniquement dans les environnements Intranet sécurisés.

Pour garantir la sécurité du système, Dell vous recommande fortement d'importer un certificat racine ou une chaîne de certificat d'une autorité de certification (CA). Reportez-vous à la documentation de VMware pour plus de détails.

REMARQUE : Si l'autorité de certification du système géré est valide et que Server Administrator Web Server signale toujours une erreur de certificat non sécurisé, vous pouvez toujours définir l'autorité de certification du système géré comme étant digne de confiance en utilisant le fichier certutil.exe. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des détails sur l'accès à ce fichier .exe. Sur les systèmes d'exploitation Windows pris en charge, vous pouvez également utiliser l'option de composant logiciel enfichable des certificats pour importer des certificats.

#### Utilisation de l'ouverture de session Active Directory

Vous devez cocher la case « Ouverture d'une session Active Directory » pour ouvrir une session à l'aide de la solution de schéma étendu Dell dans Microsoft® Active Directory.

Cette solution vous permet de fournir l'accès à Server Administrator et d'ajouter/contrôler des utilisateurs et des privilèges de Server Administrator aux utilisateurs existants dans votre logiciel Active Directory. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de Microsoft Active Directory » du *Guide* d'installation et de sécurité de Dell OpenManage.

## **Connexion directe**

L'option Connexion directe des systèmes Microsoft Windows® permet à tous les utilisateurs connectés d'accéder directement à l'application Web de Server Administrator en cliquant sur l'icône de Dell OpenManage Server Administrator sur le bureau sans passer par la page d'ouverture de session.

REMARQUE : Consultez l'article de la base de connaissances sur http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q258063 pour plus d'informations sur la connexion directe.

Pour accéder à l'ordinateur local, il est nécessaire d'avoir un compte sur cet ordinateur avec des privilèges appropriés (utilisateur, utilisateur privilégié ou administrateur). Les autres utilisateurs sont authentifiés avec Microsoft Active Directory. Pour lancer Server Administrator en utilisant l'authentification par connexion directe au lieu de Microsoft Active Directory, ajoutez les paramètres suivants à :

authType=ntlm&application=[nom du plug-in]

Où nom du plug-in = omsa, ita, etc.

#### Par exemple :

https://localhost:1311/?authType=ntlm&application=omsa

Pour lancer Server Administrator en utilisant l'authentification par connexion directe au lieu des comptes d'utilisateur sur l'ordinateur local, ajoutez les paramètres suivants à :

authType=ntlm&application=[nom du plug-in]&locallogin=true

Où nom du plug-in = omsa, ita, etc.

Par exemple :

https://localhost:1311/?authType=ntlm&application=omsa&locallogin=true

Server Administrator a également été étendu pour permettre à d'autres produits (comme Dell OpenManage IT Assistant) d'accéder directement aux pages Web de Server Administrator sans passer par la page d'ouverture de session (si vous êtes déjà connecté et si vous disposez des privilèges appropriés).

# Configuration des paramètres de sécurité sur des systèmes qui fonctionnent sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge

Vous devez configurer les paramètres de sécurité de votre navigateur pour ouvrir une session sur Server Administrator depuis un système de gestion distant qui fonctionne sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge.

Les paramètres de sécurité de votre navigateur peuvent empêcher l'exécution de scripts provenant des clients qui sont utilisés par Server Administrator. Pour activer l'utilisation de scripts provenant des clients, effectuez les étapes suivantes sur le système de gestion distant.

REMARQUE : Si vous n'avez pas configuré votre navigateur pour l'utilisation de scripts provenant des clients, un écran vide peut s'afficher lorsque vous ouvrez une session sur Server Administrator. Si c'est le cas, un message d'erreur apparaît vous invitant à configurer les paramètres de votre navigateur.

## Internet Explorer

- 1. Dans votre navigateur Web, cliquez sur Outils→ Options Internet→ Sécurité.
- 2. Cliquez sur l'icône Sites de confiance.
- 3. Cliquez sur Sites.
- Copiez l'adresse Web utilisée pour accéder au système géré distant depuis la barre d'adresse du navigateur et collez-la dans le champ Ajouter ce site Web à la zone.
- 5. Cliquez sur Personnaliser le niveau

Pour Windows 2003 :

- o Sous Divers, sélectionnez le bouton radio Permettre l'actualisation meta
- o Sous Scripts actifs, sélectionnez le bouton radio Activer.
- o Sous Scripts actifs, sélectionnez le bouton radio Permettre les scripts des commandes de navigation Web d'Internet Explorer.
- 6. Cliquez sur OK pour sauvegarder les nouveaux paramètres. Fermez le navigateur et ouvrez une session Server Administrator.

Pour permettre la connexion directe à Server Administrator sans demander les références de l'utilisateur, effectuez les étapes suivantes :

1. Dans votre navigateur Web, cliquez sur Outils→ Options Internet→ Sécurité

- 2. Cliquez sur l'icône Sites de confiance
- 3. Cliquez sur Sites.
- 4. Copiez l'adresse Web utilisée pour accéder au système géré distant depuis la barre d'adresse du navigateur et collez-la dans le champ Ajouter ce site Web à la zone.
- 5. Cliquez sur Personnaliser le niveau.
- 7. Cliquez sur OK pour sauvegarder les nouveaux paramètres. Fermez le navigateur et ouvrez une session Server Administrator.

## **Mozilla Firefox**

- Démarrez votre navigateur.
- 2. Cliquez sur Modifier→ Préférences
- 3. Cliquez sur Avancés→ Scripts et plug-ins.
- 4. Assurez-vous que la case à cocher Navigateur est sélectionnée sous Activer JavaScript pour.
- 5. Cliquez sur OK pour sauvegarder les nouveaux paramètres.
- 6. Fermez le navigateur.
- 7. Ouvrez une session sur Server Administrator.

## Page d'accueil de Server Administrator

**REMARQUE :** N'utilisez pas les boutons de la barre d'outils de votre navigateur Web (comme **Précédent** et **Actualiser**) lorsque vous utilisez Server Administrator. N'utilisez que les outils de navigation de Server Administrator.

À quelques exceptions près, la page d'accueil de Server Administrator a trois zones principales :

- 1 La zone Barre de navigation globale fournit des liens vers des services généraux.
- 1 La zone Arborescence du système affiche tous les objets système visibles en fonction des privilèges d'accès de l'utilisateur.
- 1 La zone <u>Fenêtre d'action</u> affiche les actions de gestion disponibles pour l'objet de l'arborescence du système sélectionné en fonction des privilèges d'accès de l'utilisateur. La fenêtre d'action contient trois zones opérationnelles :
  - Les onglets d'action affichent les actions principales ou les catégories d'action qui sont disponibles pour l'objet sélectionné en fonction des privilèges d'accès de l'utilisateur.
  - Les onglets d'action sont divisés en sous-catégories comportant toutes les options secondaires disponibles pour les onglets d'action en fonction des privilèges d'accès de l'utilisateur.
  - La zone Zone de données affiche des informations sur l'objet de l'arborescence du système sélectionné, l'onglet d'action et la sous-catégorie en fonction des privilèges d'accès de l'utilisateur.

En outre, lorsque la page d'accueil de Server Administrator est ouverte, le modèle du système, le nom attribué au système et le nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a ouvert la session et les privilèges de l'utilisateur sont affichés dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Le Tableau 3-1 répertorie les noms des champs de l'IUG et le système concerné, lorsque Server Administrator est installé sur le système.

## Tableau 3-1. Disponibilité du système pour les noms des champs de l'IUG suivants

| Nom de champ de l'IUG        | Système concerné      |
|------------------------------|-----------------------|
| Enceinte modulaire           | Système modulaire     |
| Module de serveur            | Système modulaire     |
| Système principal            | Système modulaire     |
| Système                      | Système non modulaire |
| Châssis principal du système | Système non modulaire |

La Figure 3-1 illustre un exemple de page d'accueil de Server Administrator pour un utilisateur ayant ouvert une session avec des privilèges d'administrateur sur un système non modulaire.

## Figure 3-1. Exemple de page d'accueil de Server Administrator - Système non modulaire

arborescence du système barre de navigation globale

onglet d'action sous-catégories d'onglets d'action

| Dell Ope Mariage Se   | -ver drnin       | istrator        |                              | Proferences Support   Help   About   Lag Out<br>System Made |
|---|------------------|-----------------|------------------------------|---|
| DELL  | Proverties       |                 |                              | system_name astername, aster privage group                  |
| Syster_Name   | Likelith.   Iolo | mater.   Symmit | expensels. (FRG)   Lease Bas | eL.   |
| E System  | Health           |                 |                              |   |
| BOS<br>Fans<br>Firmana  |                  |                 |                              | Finit Expert E-mail Refresh                                 |
| Manoty<br>Network   | Click the        | component to v  | iew its details.             |   |
| Pate Serie  | Severity         | Component       |                              |   |
| -Processors   | 4                | Fans            |                              |   |
|   | 1                | Hardware Log    |                              |   |
| 3 (05   | 4                | Intrusion       |                              |   |
| Volteges  | 4                | Memory          |                              |   |
| + Sufavara  | 4                | Power Supplies  |                              |   |
| · Storage   | 4                | Frocessors      |                              |   |
|   | 4                | SUIDE BYLAP     | 1                            |   |
|   | 4                | <u>wollages</u> |                              |   |
|   |                  |                 | \                            |   |
| A CONTRACTOR OF |                  |                 | 1                            |   |
|   |                  |                 | fenêtre d'ac                 | tion  |

La Figure 3-2 illustre un exemple de page d'accueil de Server Administrator pour un utilisateur ayant ouvert une session avec des privilèges d'administrateur sur un système modulaire.

### Figure 3-2. Exemple de page d'accueil de Server Administrator - Système modulaire



Si vous cliquez sur un objet dans l'arborescence du système, la fenêtre d'action qui correspond à cet objet s'ouvre. Vous pouvez naviguer dans la fenêtre d'action en cliquant sur les onglets d'action pour sélectionner les catégories principales et sur les sous-catégories des onglets d'action pour accéder à des informations plus détaillées ou à des actions plus précises. Les informations affichées dans la zone de données de la fenêtre d'action peuvent comprendre les journaux du système, les indicateurs de condition et les niveaux des sondes du système. Les éléments soulignés dans la zone de données de la fenêtre d'action indiquent un niveau de fonctionnalité plus détaillé. Si vous cliquez sur un élément souligné, une nouvelle zone de données qui contient plus de détails apparaît dans la fenêtre d'action. Par exemple, si vous cliquez sur **Châssis principal du système/Système principal** dans la sous-catégorie **Intégrité** de l'onglet d'action **Propriétés**, une liste apparaît, donnant la condition d'intégrité de tous les composants contenus dans l'objet Châssis principal du système/Système principal dont la condition d'intégrité est surveillée.

REMARQUE : Les privilèges d'administrateur ou d'utilisateur privilégié sont requis pour pouvoir visualiser la plupart des objets de l'arborescence du système, les composants système, les onglets d'action et les fonctionnalités des zones de données qui sont configurables. De plus, seuls les utilisateurs connectés avec des privilèges d'administrateur peuvent accéder aux fonctionnalités critiques du système, comme la fonctionnalité d'arrêt comprise sous l'onglet Arrêt.

## **Différences d'interface utilisateur de Server Administrator au sein des systèmes modulaires** et non modulaires

Le tableau suivant répertorie la disponibilité des fonctionnalités de Server Administrator au sein des systèmes modulaires et non modulaires. Une marque de graduation indique la disponibilité, tandis qu'une croix indique la non disponibilité de la fonctionnalité.

| Fonctionnalités          | Système modulaire | Système non modulaire                    |
|--------------------------|-------------------|--|
| Piles                    | ✓                 | ✓  |
| Blocs d'alimentation     | x                 | ✓  |
| Ventilateurs             | X                 | ✓  |
| Performances matérielles | x                 | (à partir de la version xx0x du système) |
| Intrusion                | X                 | ✓  |
| Mémoire                  | ✓                 | ✓  |
| Réseau                   | ✓                 | ✓  |
| Ports                    | ✓                 | ✓  |

| Power Management (Gestion de l'alimentation)                | ~ | ✓  |
|---|---|--|
|   |   | (à partir de la version xx0x du système) |
| Processeurs   | ✓ | ✓  |
| Accès à distance  | ✓ | <ul> <li>✓</li> </ul>                    |
| Média flash amovible  | ✓ | <ul> <li>✓</li> </ul>                    |
| Logements   | ✓ | <ul> <li>✓</li> </ul>                    |
| Températures  | ✓ | <ul> <li>✓</li> </ul>                    |
| Tensions  | ✓ | ✓  |
| Enceinte modulaire (Informations sur le châssis et sur CMC) | ✓ | x  |

## Barre de navigation globale

La barre de navigation globale et ses liens peuvent être utilisés à tous les niveaux d'utilisateurs dans le programme.

- 1 Cliquez sur Préférences pour ouvrir la page d'accueil Préférences. Consultez « Utilisation de la page d'accueil Préférences »
- 1 Cliquez sur Support pour vous connecter au site Web de support de Dell.
- 1 Cliquez sur Aide pour ouvrir la fenêtre d'aide en ligne contextuelle. Consultez « Utilisation de l'aide en ligne ».
- 1 Cliquez sur **À propos** pour afficher les informations de version et de copyright de Server Administrator.
- 1 Cliquez sur Fermer la session pour fermer la session du programme Server Administrator en cours.

## Arborescence du système

L'arborescence du système apparaît sur le côté gauche de la page d'accueil de Server Administrator et répertorie les composants de votre système qui peuvent être affichés. Les composants du système sont classés par type de composant. Lorsque vous développez l'objet principal connu comme Enceinte modulaire-> Système/Module de serveur, les principales catégories de composants du système/module de serveur susceptibles d'apparaître sont Châssis principal du système/Système principal, Logiciel et Stockage.

Pour développer une branche de l'arborescence, cliquez sur le signe plus ( +) à gauche d'un objet ou double-cliquez sur l'objet. Un signe moins ( ) indique une entrée développée qui ne peut pas l'être davantage.

## Fenêtre d'action

Lorsque vous cliquez sur un élément de l'arborescence du système, les détails sur le composant ou l'objet apparaissent dans la zone de données de la fenêtre d'action. Si vous cliquez sur un onglet d'action, toutes les options de l'utilisateur disponibles s'affichent dans une liste de sous-catégories.

Si vous cliquez sur un objet de l'arborescence du système/module de serveur, la fenêtre d'action de ce composant s'ouvre et affiche les onglets d'action disponibles. Par défaut, la zone de données passe à une sous-catégorie présélectionnée du premier onglet d'action correspondant à l'objet sélectionné. La sous-catégorie présélectionnée est généralement la première option. Par exemple, si vous cliquez sur l'objet **Châssis principal du système/Système principal**, une fenêtre d'action s'ouvre, dans laquelle l'onglet d'action **Propriétés** et la sous-catégorie **Intégrité** sont affichés dans la zone de données de la fenêtre.

## Zone de données

La zone de données se situe sous les onglets d'action sur le côté droit de la page d'accueil. La zone de données vous permet d'effectuer des tâches ou d'afficher des détails sur des composants du système. Le contenu de la fenêtre dépend de l'objet de l'arborescence du système et de l'onglet d'action sélectionnés. Par exemple, si vous sélectionnez **BIOS** dans l'arborescence du système, l'onglet **Propriétés** est sélectionné par défaut et les informations sur la version du BIOS du système apparaissent dans la zone de données. La zone de données de la fenêtre d'action contient un grand nombre de fonctionnalités courantes, notamment les indicateurs de condition, les boutons de tâches, les éléments soulignés et les indicateurs de niveau.

L'interface utilisateur Server Administrator affiche la date au format <jj/mm/aaaa>.

### Indicateurs de condition des composants de système/module de serveur

Les icônes qui apparaissent à côté des noms des composants indiquent la condition de ce composant particulier (telle qu'elle était au dernier rafraîchissement de la page).

#### Tableau 3-2. Indicateurs de condition des composants de système/module de serveur

Une coche verte indique que le composant est en bon état (normal).

|   | Un triangle jaune avec un point d'exclamation indique que le composant a une condition d'avertissement (non critique). Une condition d'avertissement<br>se produit lorsqu'une sonde ou un autre outil de surveillance détecte une mesure sur un composant qui atteint certaines valeurs minimales ou<br>maximales. Une condition d'avertissement exige une intervention rapide. |
|---|---|
| × | Un X rouge indique que le composant est dans une condition de panne (critique). Une condition critique se produit lorsqu'une sonde ou un autre outil<br>de surveillance détecte une mesure sur un composant qui atteint certaines valeurs minimales ou maximales. Une condition critique exige une<br>intervention immédiate.   |
|   | Un espace vide indique que la condition d'intégrité du composant n'est pas connue.  |
|   |   |

#### Boutons de tâches

La plupart des fenêtres ouvertes à partir de la page d'accueil de Server Administrator contiennent au moins quatre boutons de tâches : Imprimer, Exporter, E-mail et Actualiser. D'autres boutons de tâches sont inclus dans des fenêtres particulières de Server Administrator. Les fenêtres de journaux, par exemple, contiennent également les boutons de tâches Enregistrer sous et Effacer le journal. Pour des informations spécifiques sur chaque bouton de tâche, cliquez sur Aide dans une fenêtre de la page d'accueil de Server Administrator pour afficher des informations détaillées sur la fenêtre particulière que vous affichez.

- 1 Si vous cliquez sur Imprimer, une copie de la fenêtre ouverte est imprimée sur votre imprimante par défaut.
- Si vous cliquez sur **Exporter**, cela génère un fichier texte répertoriant les valeurs de tous les champs de données de la fenêtre ouverte. Le fichier exporté est enregistré dans l'emplacement que vous spécifiez. Consultez « <u>Configuration des préférences utilisateur et système</u> » pour des instructions sur la personnalisation du délimiteur séparant les valeurs des champs de données. 1
- 1 Si vous cliquez sur E-mail, un message e-mail adressé au destinataire d'e-mail de votre choix est créé. Consultez « <u>Configuration des préférences</u> <u>utilisateur et système</u> » pour des instructions sur la configuration de votre serveur de messagerie et du destinataire d'e-mail par défaut.
- Si vous cliquez sur Actualiser, les informations sur la condition des composants du système sont rechargées dans la zone des données de la fenêtre 1 d'action
- 1 Si vous cliquez sur Enregistrer sous, un fichier HTML de la fenêtre d'action est enregistré dans un fichier .zip
- 1 Si vous cliquez sur Effacer le journal, tous les événements du journal affichés dans la zone de données de la fenêtre d'action sont supprimés.

**REMARQUE :** Les boutons **Exporter**, **E-mail**, **Enregistrer sous** et **Effacer le journal** ne s'affichent que pour les utilisateurs connectés avec des privilèges d'administrateur ou d'utilisateur privilégié. Ø

## Éléments soulignés

Si vous cliquez sur un élément souligné dans la zone de données de la fenêtre d'action, des détails supplémentaires sur cet élément s'affichent.

#### Indicateurs de niveau

Les sondes de température, les sondes de ventilateur et les sondes de tension sont représentées par un indicateur de niveau. Par exemple, la Figure 3-3 illustre les mesures d'une sonde de ventilateur de l'UC du système.

#### Figure 3-3. Indicateur de niveau



## Utilisation de l'aide en ligne

Une aide en ligne contextuelle est disponible pour chaque fenêtre de la page d'accueil de Server Administrator. En cliquant sur Aide sur la barre de navigation globale, vous pouvez ouvrir une fenêtre d'aide indépendante contenant des informations détaillées sur la fenêtre spécifique que vous consultez. L'aide en ligne est conçue pour vous guider parmi les actions spécifiques requises pour mener à bien toutes les phases des services de Server Administrator. L'aide en ligne est disponible pour toutes les fenêtres que vous pouvez consulter, en fonction des groupes logiciels et matériels que Server Administrator découvre sur votre système et de votre niveau de privilèges d'utilisateur.

## Utilisation de la page d'accueil Préférences

Le panneau gauche de la page d'accueil Préférences (là où s'affiche l'arborescence du système sur la page d'accueil de Server Administrator) affiche toutes les options de configuration disponibles dans la fenêtre de l'arborescence du système

Consultez Tableau 3-3 pour les options de configuration disponibles de la page d'accueil Préférences.

### Tableau 3-3. Options de configuration de la page d'accueil Préférences

| Ξ | <br>Paramètres<br>généraux  |
|---|-----------------------------|
| - | <br>Server<br>Administrator |

Vous pouvez afficher l'onglet **Préférences** une fois la session ouverte pour gérer un système distant. Cet onglet est également disponible lorsque vous ouvrez une session pour gérer Server Administrator Web Server ou le système local.

Tout comme la page d'accueil de Server Administrator, la page d'accueil Préférences a trois zones principales :

- 1 La barre de navigation globale fournit des liens aux services généraux.
  - o Cliquez sur Retour à Server Administrator pour revenir à la page d'accueil de Server Administrator.
- 1 Le panneau gauche de la page d'accueil Préférences (là où s'affiche l'arborescence du système sur la page d'accueil de Server Administrator) affiche les différentes catégories de préférences pour le système géré ou Server Administrator Web Server.
- 1 La fenêtre d'action affiche les paramètres disponibles et les préférences du système géré ou de Server Administrator Web Server.

La Figure 3-4 affiche un exemple de page d'accueil Préférences.

## Figure 3-4. Exemple de page d'accueil Préférences

| Did Doniblanage Friders                         | -24  | Back to berryin Advancity to a propert Holy Advant Log |   |  |
|---|--|--|---|--|
| DØLL  |  |  | Contract of the second s |  |
| localhost                                       | Node Card purchas                          |  |   |  |
| 🗐 - General Kellings<br>🖻 Server Administration | Node Configuration                         |  | (Dill) (Eesi) (Isbut  |  |
|   | Line Assess • Grammet Lau Sur              |  |   |  |
|   | User Access                                |  |   |  |
|   | (lask to tag)                              |  |   |  |
|   | Command Log Size<br>Command Log Size (MI): | 1 3  | 1   |  |
|   | (East scief                                |  | -   |  |
|   |  | (Antiv Charges )                                       |   |  |

- Managed System

## Préférences de Managed System

Lorsque vous ouvrez une session sur un système distant, la page d'accueil Préférences revient par défaut à la fenêtre Configuration des nuds sous l'onglet Préférences.

Cliquez sur l'objet Server Administrator pour activer ou désactiver l'accès pour les utilisateurs disposant de privilèges d'utilisateur ou d'utilisateur privilégié. Selon les privilèges de groupe de l'utilisateur, la fenêtre d'action de l'objet Server Administrator peut intégrer l'onglet **Préférences**.

Sous l'onglet Préférences, vous pouvez :

- 1 activer ou désactiver l'accès pour les utilisateurs ayant des privilèges d'utilisateur ou d'utilisateur privilégié ;
- 1 configurer la taille du journal des commandes ;
- 1 configurer le protocole SNMP.

## Préférences de Server Administrator Web Server

Lorsque vous ouvrez une session pour gérer Server Administrator Web Server, la page d'accueil **Préférences** revient par défaut à la fenêtre **Préférences** utilisateur sous l'onglet Préférences.

En raison de la séparation de Server Administrator Web Server du système géré, les options suivantes s'affichent lorsque vous ouvrez une session Server Administrator Web Server, via le lien Gérer Web Server :

- 1 Préférences de Web Server
- 1 Gestion du certificat X.509

Pour plus d'informations sur l'accès à ces fonctionnalités, consultez « Services Server Administrator ».

## Service de connexion Dell Systems Management Server Administration et configuration de la sécurité

Cette section aborde les sujets suivants :

- 1 <u>Configuration des préférences utilisateur et système</u>
- 1 Gestion du certificat X.509

### Configuration des préférences utilisateur et système

Vous définissez les préférences utilisateur et système de port sécurisé dans la page d'accueil Préférences.

🜠 REMARQUE : Vous devez être connecté avec des privilèges d'administrateur pour définir ou redéfinir des préférences utilisateur ou système.

Pour configurer vos préférences utilisateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur Préférences sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil Préférences apparaît.

- 2. Cliquez sur Paramètres généraux.
- 3. Pour ajouter un destinataire d'e-mail présélectionné, tapez l'adresse e-mail de votre contact désigné pour le service dans le champ Destinataire et cliquez sur Appliquer les changements.

REMARQUE : Si vous cliquez sur E-mail dans une fenêtre, un message e-mail est envoyé avec, en pièce jointe, un fichier HTML de la fenêtre à l'adresse e-mail désignée.

4. Pour changer l'apparence de la page d'accueil, sélectionnez une valeur alternative dans les champs apparence ou couleurs et cliquez sur Appliquer les changements.

Effectuez les étapes suivantes pour configurer vos préférences système de port sécurisé :

1. Cliquez sur Préférences sur la barre de navigation globale.

La page d'accueil Préférences apparaît.

- 2. Cliquez sur Paramètres généraux, puis sur l'onglet Serveur Web.
- 3. Dans la fenêtre **Préférences serveur**, définissez les options souhaitées.
  - 1 La fonctionnalité Délai d'expiration de session permet de limiter la durée d'activation d'une session Server Administrator. Sélectionnez le bouton radio Activer pour que la session Server Administrator expire si elle n'est pas utilisée pendant un nombre de minutes déterminé. Les utilisateurs dont la session expire doivent se reconnecter pour pouvoir continuer. Sélectionnez le bouton radio Désactiver pour désactiver la fonctionnalité d'expiration de session de Server Administrator.
  - 1 Le champ Port HTTPS spécifie le port sécurisé de Server Administrator. Le port par défaut sécurisé de Server Administrator est 1311.

**REMARQUE**: Si vous donnez un numéro de port qui n'est pas valide ou qui est déjà utilisé, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à Server Administrator sur le système géré. Consultez le *Guide d'installation et de sécurité de Dell OpenManage* pour la liste des ports par défaut.

Le champ Adresse IP à associer à précise la ou les adresses IP du système géré auxquelles Server Administrator s'associe lors de l'ouverture d'une session. Sélectionnez le bouton radio Toutes pour pouvoir associer toutes les adresses IP qui s'appliquent à votre système. Sélectionnez le bouton radio Spécifique pour associer à une adresse IP spécifique.

REMARQUE : Si vous donnez à la valeur Adresse IP à associer à une autre valeur que Toutes, les autres applications ou navigateurs risquent de ne pas pouvoir accéder à Server Administrator sur le système géré.

Les champs Nom du serveur SMTP et Suffixe DNS du serveur SMTP spécifient le protocole de transfert de courrier simple (SMTP) et le suffixe du serveur de noms de domaine (DNS) de votre entreprise ou organisation. Pour que Server Administrator puisse envoyer des e-mails, vous devez taper l'adresse IP et le suffixe DNS du serveur SMTP de votre entreprise ou organisation dans les champs appropriés.

**REMARQUE :** Pour des raisons de sécurité, votre entreprise ou organisation peut interdire l'envoi d'e-mails à des comptes extérieurs via le serveur SMTP.

1 Le champ Taille du journal des commandes spécifie la taille de fichier maximale en Mo du fichier du journal des commandes.

💋 REMARQUE : Ce champ apparaît uniquement lorsque vous ouvrez une session pour gérer Server Administrator Web Server.

- 1 Le champ Lien de support précise l'URL de la société qui fournit un support pour votre système géré.
- Le champ Délimiteur personnalisé spécifie le caractère utilisé pour séparer les champs de données dans les fichiers créés avec le bouton Exporter. Le caractère ; est le délimiteur par défaut. Les autres options sont !, @, #, \$, %, ^, \*, ~, ?, | et ,.
- Le champ Cryptage SSL spécifie les niveaux de cryptage des sessions HTTPS sécurisées. Les niveaux de cryptage disponibles sont Négociation automatique et 128 bits ou plus.
  - Négociation automatique : permet une connexion à partir d'un navigateur avec n'importe quel niveau de cryptage. Le navigateur négocie automatiquement avec le serveur Web de Server Administrator et utilise le niveau de cryptage disponible le plus élevé pour la session. Les navigateurs hérités ayant des niveaux de cryptage plus faibles peuvent se connecter à Server Administrator.
  - 128 bits ou plus : permet des connexions à partir de navigateurs ayant un niveau de cryptage de 128 bits ou plus élevé. Une des clés de chiffrement suivantes s'applique à chaque session établie en fonction de votre navigateur :

SSL\_RSA\_WITH\_RC4\_128\_SHA

SSL\_RSA\_WITH\_RC4\_128\_MD5

- SSL\_DHE\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- SSL\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- SSL\_DHE\_DSS\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- L'algorithme de signature à clé affiche les algorithmes de signature pris en charge. Sélectionnez un algorithme dans la liste déroulante. Si vous sélectionnez SHA 512 ou SHA 256, assurez-vous que votre système d'exploitation/navigateur prend en charge cet algorithme. Si vous sélectionnez l'une de ces options sans la prise en charge du système d'exploitation/navigateur requis, Server Administrator affiche l'erreur : « Impossible d'afficher la page Web ». Ce champ est destiné uniquement aux certificats auto-signés de Server Administrator générés automatiquement. La liste déroulante est grisée si vous importez ou générez de nouveaux certificats dans Server Administrator.
  - **REMARQUE :** L'option 128 bits ou plus ne vous permet pas de vous connecter à partir d'un navigateur avec un niveau de cryptage SSL inférieur, tel que 40 bits et 56 bits.
  - REMARQUE : Vous devez redémarrer le serveur Web de Server Administrator pour appliquer les changements.
  - **REMARQUE**: Si le niveau de cryptage est défini sur 128 bits ou plus, vous pouvez accéder aux paramètres de Server Administrator ou les modifier avec un navigateur ayant les mêmes niveaux de cryptage ou des niveaux plus élevés.
- 4. Une fois que vous avez terminé de définir les options dans la fenêtre Préférences serveur, cliquez sur Appliquer les changements.

#### Gestion du certificat X.509

Les certificats Web sont nécessaires pour vérifier l'identité d'un système distant et pour que les informations échangées avec le système distant ne puissent pas être lues ou modifiées par d'autres utilisateurs. Pour garantir la sécurité du système, nous vous conseillons vivement de respecter les consignes suivantes :

- 1 générer un nouveau certificat X.509, réutiliser un certificat X.509 existant ou importer un certificat racine ou une chaîne de certificats d'une autorité de certification (AC).
- 1 Tous les systèmes sur lesquels Server Administrator est installé doivent avoir des noms d'hôte uniques.

🖉 REMARQUE : Vous devez être connecté avec les privilèges d'administrateur pour pouvoir effectuer la gestion des certificats.

Pour gérer des certificats X.509 via la page d'accueil Préférences, cliquez sur Paramètres généraux, cliquez sur l'onglet Web Server, puis sur Certificat X.509.

Vous pouvez utiliser cette option pour :

- 1 Générer un nouveau certificat X.509 : utilisez cette option pour créer un certificat pour accéder à Server Administrator.
- 1 Maintenance de certificat : cette option sélectionne un certificat existant qui appartient à votre société et qu'elle utilise pour contrôler l'accès à Server Administrator.
- 1 Importer un certificat racine : cette option vous permet d'importer le certificat racine, ainsi que la réponse du certificat (au format PKCS#7) reçue de la part de l'autorité de certification approuvée.
- 1 **Importer une chaîne de certificats d'une autorité de certification** : cette option vous permet d'importer la réponse du certificat (au format PKCS#7) de l'autorité de certification approuvée. Parmi les autorités de certification fiables, citons Verisign, Thawte et Entrust.

## Onglets d'action de Server Administrator Web Server

Lorsque vous ouvrez une session pour gérer Server Administrator Web Server, les onglets d'action suivants s'affichent :

- 1 Arrêt
- 1 Journaux
- 1 Gestion des sessions

## Contrôle de Server Administrator

Server Administrator démarre automatiquement chaque fois que vous redémarrez le système géré. Pour démarrer, arrêter ou redémarrer Server Administrator manuellement, suivez les instructions suivantes.

**REMARQUE :** Pour contrôler Server Administrator, vous devez avoir ouvert une session avec des privilèges d'administrateur (avoir ouvert une session en tant que root sur un système d'exploitation Red Hat® Enterprise Linux® ou SUSE® Linux Enterprise Server pris en charge).

## Démarrage de Server Administrator

## Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge

Pour lancer Server Administrator sur un système qui fonctionne sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, effectuez les étapes suivantes :

- 1. Ouvrez la fenêtre Services.
- 2. Cliquez-droite sur l'icône Service de connexion de Dell Systems Management Server Administration (DSM SA).
- 3. Cliquez sur Start (Démarrer).

## Systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Pour démarrer Server Administrator sur un système qui fonctionne sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge, exécutez la commande suivante dans la ligne de commande :

dsm\_om\_connsvc start

## Arrêt de Server Administrator

## Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge

Pour arrêter Server Administrator, effectuez les étapes suivantes :

- 1. Ouvrez la fenêtre Services.
- 2. Cliquez-droite sur l'icône Service de connexion DSM SA
- 3. Cliquez sur Arrêter.

## Systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Pour arrêter Server Administrator sur un système qui fonctionne sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge, exécutez la commande suivante dans la ligne de commande :

dsm\_om\_connsvc stop

## Redémarrage de Server Administrator

## Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge

Pour redémarrer Server Administrator, effectuez les étapes suivantes :

- 1. Ouvrez la fenêtre Services.
- 2. Cliquez-droite sur l'icône Service de connexion DSM SA.
- 3. Cliquez sur Redémarrer.

## Systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server pris en charge

Pour redémarrer Server Administrator sur un système qui fonctionne sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server pris en charge, exécutez la commande suivante dans la ligne de commande :

dsm\_om\_connsvc restart

## Utilisation de l'interface de ligne de commande de Server Administrator

L'interface de ligne de commande (CLI) de Server Administrator permet aux utilisateurs d'effectuer les tâches de gestion de systèmes essentielles via l'invite de commande du système d'exploitation d'un système surveillé.

Dans de nombreux cas, la CLI permet à l'utilisateur ayant une tâche bien spécifique à l'esprit de récupérer rapidement les informations du système. Les commandes CLI, par exemple, permettent aux administrateurs d'écrire des programmes ou des scripts de commandes pour pouvoir les exécuter à un moment précis. Lorsque ces programmes s'exécutent, ils peuvent capturer des rapports sur les composants présentant un intérêt, comme par exemple le nombre de tours par minute des ventilateurs. Avec des scripts supplémentaires, la CLI peut être utilisée pour capturer des données pendant des périodes de forte utilisation du système pour les comparer aux mesures équivalentes relevées à des périodes de faible utilisation du système. Les résultats des commandes peuvent être acheminés vers un fichier pour être analysés plus tard. Les rapports peuvent permettre aux administrateurs d'obtenir des informations qui peuvent être utilisées pour ajuster les habitudes d'utilisation, justifier l'achat de nouvelles ressources système ou focaliser l'attention sur l'intégrité d'un composant problématique.

Pour des instructions complètes sur la fonctionnalité et l'utilisation de la CLI, consultez le Guide d'utilisation de l'interface de ligne de commande de Dell OpenManage Server Administrator.

Retour à la page du sommaire